



„ВиК Йовковци“ ООД

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата Декларация за поверителност съдържа информация за политиката на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. В. Търново за поверителност и правата на субектите при събиране и обработване на лични данни.

# Данни за администратора

Адрес за кореспонденция и връзка с нас:  
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД  
гр. В. Търново 5000  
ул. „П. К. Яворов“ № 30  
тел: 062/ 62 20 91, факс 062/ 63 98 53  
e-mail: [admin@vik-vt.com](mailto:admin@vik-vt.com)

# Какви данни събираме и обработваме?

Категориите лични данни, които „ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново събира, обработва и съхранява за Вас са:

- имена;
- адрес;
- ЕГН;
- телефон;
- други във връзка с трудово-правните отношения, изискуеми от българското законодателство.

Специфични категории лични данни (чувствителни данни) не се събират и обработват от дружеството.

# С какви цели се събират и обработват лични данни?

Целите на обработка на личните ви данни са юридически и нормативно обосновани. Те са свързани с услугите, които дружеството предоставя – сключване на договори за предоставяне на ВиК услуги, фактуриране на ВиК услуги, отговор на запитване и жалби. Събирането на лични данни е свързано и с трудово-правните отношения при назначаване на служителите на дружеството.

## **Важно!**

Вашите лични данни **не се обработват** на принципа на изцяло автоматизирано решение, включващо профилиране.

# С какви цели се събират и обработват лични данни?

Правните основания на база на които събираме личните Ви данни са:

- \* Общи условия за предоставяне на ВиК услуги;
- \* Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи;
- \* Кодекс на труда, Кодексът за социалното осигуряване, Законът за данъците върху доходите на физическите лица и приложимото законодателство в областта на трудовото право;
- \* Закон за счетоводството и др.

# Кои са получатели на личните Ви данни?

Събраните и обработвани данни от дружеството **не се предават** (трансферират) в трети страни извън ЕС.

„ВиК Йовковци“ ООД се задължава да не разкрива никакви лични данни за Вас на трети лица освен в случаите:

- когато е получено изричното писмено съгласие от Клиента (Банкови институции за извършване на услуги за заплащане на дължими суми и др.);
- когато информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация;

# Кои са получатели на личните Ви данни?

- ❑ когато това е необходимо за защитата на обществени интереси и сме били надлежно призовани от съответните органи да предоставим тези данни (Прокуратура, Съдебни институции, МВР и др.);
- ❑ когато се ползват услугите на обработващ лични данни – IT компания, поддържаща информационната система, при спазване на всички изисквания от Регламент на ЕС 2016/679 (Общ регламент за защита на личните данни), българското законодателство за защита на лични данни и по нареждане или възлагане от страна на дружеството;

# Кои са получатели на личните Ви данни?

- когато се ползват за ваше улеснение и удобство външни услуги по разплащане на предоставените ВиК услуги (каси на Български пощи и EasyPay). Тези организации, в качеството си на администратори и обработващи лични данни, също са длъжни да спазват всички изисквания на Регламента и българското законодателство в областта на защитата на личните данни.



# Какъв е срокът за съхранение на личните данни?

Срокът за съхранение на личните ви данни не надвишава нормативните изисквания, предвидени в българското законодателство, след приключване на целите за тяхното събиране и обработка.

# Права на субектите на лични данни?

Имате право на достъп до всички лични данни, които сте ни предоставили, или които съхраняваме за вас. Имате право също така да оттеглите вече дадено съгласие или да заявявате коригиране, допълване, ограничаване, анонимизиране или изтриване на личните ви данни, както и да изисквате разяснения във връзка с обработването. Изброените права можете да упражните при спазване на съответните процедури за предоставяне на тази информация.

# Как да упражните правата си?

След подаване на Заявление по образец, в едномесечен срок от датата на подаването се извършва проверка, идентификация и отговор на вашите искания.

В определени случаи искането ви може да бъде отхвърлено въз основа на правно изключение.

В случай на неудовлетвореност на вашите искания, имате право да подадете сигнал или жалба до КЗЛД или до съда.

# Сигурност на данните

„ВиК Йовковци“ ООД осигурява физически, административни и технически мерки, разработени за защита на Вашата лична информация от неупълномощен достъп, използване или разкриване при спазване на нормативната уредба. Изискваме също по договор и нашите доставчици да защитават такава информация от неупълномощен достъп, използване или разкриване.

# Актуализации към тази декларация за поверителност

Възможно е периодично да актуализираме тази декларация за поверителност. Ако направим съществени промени в нашата декларация за поверителност, ние ще Ви уведомим като публикуваме уведомлението в нашия уебсайт или като използваме други методи за изпращане на уведомлението до Вас (чрез електронна поща, медии или писмено чрез клиентските ни центрове).



„Вик Йовковци“ ООД

**Благодарим за вниманието!**