ОТЧЕТ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО

на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД

гр. Велико Търново
01.01-31.03.2023 година

1. Статут на дружеството

„Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново е търговско дружество с ограничена отговорност. Дружеството е регистрирано с решение на Великотърновския окръжен съд по фирмено дело № 3868 от 1991 година. С решение № 405 от 1995г. Министерския съвет е прехвърлил на общини от Великотърновска област дружествени дялове общо за 304 475 лв., които представляват 49 % от капитала на дружеството. С решение от 20.06.1997г. на ВТОС са вписани нови съдружници в дружеството.

„Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново е вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 104055066.

Дружеството има следният предмет на дейност: проучване, проектиране, изграждане, поддържане и управление на водоснабдителни, канализационни, електро- и отоплителни системи /включително и пречиствателни станции/; всички други дейности и услуги, в страната и чужбина, незабранени от закона.

Към 31.03.2023г. дружеството е със седалище, адрес на управление и website, както следва: гр.Велико Търново 5000, ул."П.К.Яворов" № 30

Електронна страница на дружеството: www.vik-vt.com

2. Структура на капитала и разпределение

Към 31.03.2023г. регистрираният капитал на „Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново е в размер на 621 380 лв., както следва:

Таблица 1

Съдружници	капитал /лв.	% от капитала
Община Сухиндол	6 210	1 %
Община Полски Тръмбеш	49 710	8 %
Община Павликени	74 570	12 %
Община Лясковец	37 280	6 %
Община Златарица	12 430	2 %
Община Горна Оряховица	124 280	20 %
Държавата-МРРБ София	316 900	51%
Общо	621 380	100 %

През отчетния период не е извършвана промяна в капитала и собствеността на притежаваните от съдружниците дялове.

3. Управление

„Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново е търговско дружество с ограничена отговорност, което се управлява и представлява от управител, избран от общото събрание на съдружниците.
Към 31.03.2023г. управител на дружеството е Илиян Борисов Илиев.
През отчетния период не е извършвана промяна на управителя на дружеството.
За контрольор на дружеството е назначена Петя Георгиева Дерибеева - Табакова.

4. Преглед на развитието, резултатите от дейността и състоянието на предприятието

4.1. Основни насоки в дейността на дружеството през 2023г.

Основните насоки в дейността на „Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново през 2023г. са:
✓ Техническо обезпечаване, поддръжка и експлоатация на водопреносната, разпределителната и канализационната система;
✓ Управление и ефективно използване на водните ресурси;
✓ Изграждане, реконструкция и подмяна на ВиК мрежите, поддържащите съоръжения и сградните отклонения;
✓ Експлоатация и поддръжка на съоръженията на пречиствателните станции за питейни и отпадни води и на помпените станции и резервоари;
✓ Оптимизация и разширяване на автоматизирани системи за управление и контрол.

Водоснабдяването на районите на територията, която обслужва „Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново се осъществява от язовир "Йовковци" като повърхностен водоизточник и от общо 392 бр. водохващания /дренажи, каптажи, шахтови и сондажни кладенци/.
Водата се подава към населените места чрез помпен или гравитачен начин. Отпадъчните води от домакинствата и промишлените предприятия на територията на градовете Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец се отправят към ПСОВ и след пречистване се вливат в приемника р. Янтра, на град Павликени в р.Павликенска, на град Свищов в река Дунав.
Хидровъзел "Йовковци" е изграден за питейно-битово водоснабдяване на градовете - Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Елена,

Стражица, Златарица, Дебелец, Килифарево, Полски Тръмбеш, гр. Дряново и селищата в региона. Хидровъзелът включва язовирна стена "Йовковци", довеждаща безнапорна деривация, ПСПВ „Йовковци", Дюкер „Пчелище" и водопроводите за градовете Велико Търново, Горна Оряховица, Дряново, Стражица, Златарица и други населени места в региона.

Дружеството обслужва територията на следните райони:

- ✓ Район Велико Търново
- ✓ Район Горна Оряховица
- ✓ Район Лясковец
- ✓ Район Елена
- ✓ Район Златарица
- ✓ Район Стражица
- ✓ Район Полски Тръмбеш
- ✓ Район Павликени
- ✓ Община Сухиндол
- ✓ Район Свищов

През първата половина на 2017г. са извършени промени на границите на обособената територия, както следва: Съгласно подписано Допълнително споразумение № 1/22.08.2016г. към Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията за предоставяне на ВиК услуги сключен между „ВиК Йовковци" ООД и АВиК е променена границата на обособената територия обслужвана от „ВиК Йовковци" ООД. Във връзка, с което „ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново изпълнява задълженията на ВиК оператор и предоставя ВиК услуги на територията на община Свищов от 01.05.2017г.

Дейността на „Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите.
За правото на водоползване дружеството заплаща такса в размер, определена от Тарифата на таксите за право на водоползване и/или разрешено ползване на воден обект, приета с Постановление на Министерския съвет №177 от 24.06.2011г. в сила от 01.01.2012г.
Стратегическите цели на „Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново са насочени към:

✓ Поетапното подновяване на водопреносната и канализационна система с цел намаляване на загубите на питейна вода;
✓ Подобряване на съществуващите мерки по автоматизация, диспечеризация и контрол на системата, изпълнение на съвременни схеми

за цялостно наблюдение с цел по – добра ефективност и качество на услугите /непрекъснатост на водоподаването, контрол на качеството на водите и др./;
✓ Подобряване на енергийната ефективност чрез оптимизация на машини, съоръжения, техника и човешки ресурси, поотделно и в тяхната взаимосвързаност;
✓ Подобряване на работата с клиентите и ефективността на услугите, усъвършенстване на системата по отчитане на изразходваните водни количества и тяхното заплащане;
✓ Подобряване на качествата на питейната вода;
✓ Намалявяне и премахване на режимите на водоснабдяване;
✓ Осигуряване на необходимите инвестиции, свързани с намаляване на експлоатационните разходи.

4.2. Производствена дейност

Производствената дейност на дружеството през отчетния период се извършва в 10 общини - Велико Търново, Горна Оряховица, Елена, Лясковец, Златарица, Павликени, Полски Тръмбеш, Стражица, Сухиндол и Свищов. Дружеството подава пречистена вода и на община Дряново в Габровска област.
Водопроводната мрежа, поддържана от дружеството, е с дължина 3600 хил. м., в това число 1084 хил.м. довеждащи водопроводи и 2516 хил.м. разпределителна мрежа. Канализационната мрежа поддържана от дружеството, е с дължина 484 хил.м. Дружеството разполага с ПСПВ, изградена в близост до язовир "Йовковци", от който дружеството черпи вода, с ПСОВ в гр. Велико Търново, с ПСОВ в гр. Горна Оряховица, ПСОВ в гр. Павликени, ПСОВ гр. Свищов и със 227 бр. водоснабдителни помпени станции.
Водоснабдяването на районите на територията, която обслужва "ВиК Йовковци" се осъществява от язовир "Йовковци" като повърхностен водоизточник и от общо 392 бр. водохващания /дренажи, каптажи, шахтови и сондажни кладенци/.
Водата се подава към населените места чрез помпен или гравитачен начин. Отпадъчните води от домакинствата и промишлените предприятия на територията на градовете Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец се отправят към ПСОВ и след пречистване се вливат в приемника р. Янтра, на град Павликени в р. Павликенска, а на град Свищов в р.Дунав.

4.2.1. Действия по оповестяване при бедствия

Във „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново има създадена устойчива и сигурна система за оповестяване чрез дежурния диспечер, който е 24 часа в денонощието на разположение в сграда на дружеството. Има изготвени схеми за оповестяване. Схемите се подпомагат от надеждни компютърна мрежа и мобилна телефонна мрежа специално за дружеството.

4.2.2. Информация за водоснабдителните и канализационните услуги

Нивото на покритие с водоснабдителни услуги се определя като съотношение между броя население, ползващо водоснабдителни услуги към общия брой на населението в региона, обслужван от оператора. Действително постигнатото годишно ниво за периода 01.01-31.03.2022г. е 99,93%.
Нивото на покритие с канализационни услуги се определя като съотношение между броя население, ползващо канализационни услуги към общия брой на населението в региона, обслужван от оператора. Действително постигнатото годишно ниво за периода 01.01-31.03.2022г. е 64,40%. Основната причина за ниския коефициент е липсата на канализационни системи в селата и в част от градовете.

4.2.3. Непрекъснатост на водоснабдяването, наличие на режимно водоподаване

Непрекъснатостта на водоснабдяването се определя като съотношение между броя на населението засегнато от прекъсване на водоподаването към общия брой на обслужваното население. Действително постигнатото годишно ниво за периода 01.01-31.03.2022г. е 5,461.
Годишно постигнатото ниво на броя на планираните прекъсвания на водоподаването, отстранени в предвидения срок към общия брой на планираните прекъсвания на водоподаването е 1,0.

4.2.4. Количество и качество на суровата вода

Количеството на суровата вода, добита от повърхностни водоизточници от дружеството за периода 01.01-31.03.2023г. е 4 693 890 $м^3$.
Количеството на суровата вода, добита от подземни водоизточници за периода 01.01-31.03.2023г. е 1 719 130 $м^3$.

Общо добита вода от водоизточници за периода 01.01-31.03.2023г. е 6 413 020 $м^3$.

4.2.5. Производствена програма

Производствената програма е определена след обстоен анализ на специфичната среда, в която ще оперира „Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД - географски особености, специфични характеристики на съответните групи потребители, техническо и ресурсно обезпечение и други. Изводите от направения анализ ни дадоха основа за прогнозиране на нивата на потребление за периода на бизнес плана.
Анализите на производствената програма и най-вече на нейната динамика позволяват да бъдат направени следните основни извода:

- Намаляват общите загуби на питейна вода;
- Намаляват фактурираните количества на питейната вода и на отведените отпадъчни води.

Постигнато ниво на ефективност: отчет/план:

I. Подадено водно количество:

1. отчет за периода 01.01-31.03.2023г.	-	6 413 020 м3
1.1. ВС основна;	-	5 933 820 м3
1.2. Др.ВиК оператор - ВиК Габрово.	-	479 200 м3

II. Фактурирано водно количество:

1. отчет за периода 01.01-31.03.2023г.	-	2 679 144 м3
1.1. ВС основна;	-	2 464 228 м3
1.2. Др.ВиК оператор - ВиК Габрово.	-	214 916 м3

III. Фактурирано отпадъчно водно количество:

1. отчет за периода 01.01-31.03.2023г.	-	1 680 174 м3

IV. Фактурирано пречистено отпадъчно водно количество:

1. отчет за периода 01.01-31.03.2023г.	-	1 511 233 м3

4.2.6. Аварии

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи за периода 01.01-31.03.2023г. е 135 броя. Годишното постигнато ниво на броя на авариите към дължината на довеждащите водопроводи е 0.1245.

Общият брой аварии по разпределителните водопроводи е 353 броя. Годишното постигнато ниво на броя на авариите към дължината на разпределителните водопроводи е 0.1403.
Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения е 186 броя.
Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,002.
Годишното ниво на авариите на помпените станции към общия брой на водоснабдителните помпени станции показват коефициент 0,044.
Общият брой аварии на канализационната мрежа е 55 броя.

4.2.7. Ремонтна програма

Основните приоритети на разработената ремонтна програма на дружеството са:
1. повишаване качеството на извършените ремонтни дейности с използване на нови технологии и материали;
2. използване на нови технологии и технически средства за откриване на течове във водоснабдителните системи и на запушвания в канализационните системи.

4.3. Енерго-механична дейност

Звената, влизащи в състава на направлението организират, изпълняват и контролират цялостната дейност, свързана с техническата експлоатация, ремонта и поддръжката на енергомеханичното стопанство на дружеството, и организират неговото развитие, реконструкция и модернизация. Чрез диспечерския пункт се получава денонощна информация за аварии по ВиК мрежата, следят се нивата на редица водоеми и се управляват дистанционно редица помпени агрегати с цел оптималната им работа и предотвратяване на нарушаване във водоподаването.

4.4. Лабараторна дейност

Изпитвателна „Лаборатория води" е структурно звено към „ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново със статут на отдел, състоящ се от два сектора - сектор „Питейни води" и сектор „Отпадъчни води".
Изпитвателна „Лаборатория води" е акредитирана от ИА „БСА" по стандарт БДС EN ISO/IEC 17025:2018 с обхват на акредитация:
Да извършва изпитване на: вода питейна, вода подземна, вода повърхностна, вода отпадъчна.
Да извършва вземане на проби от: вода питейна, вода подземна, вода повърхностна, вода отпадъчна.

4.4.1. Дейност по пречистване на питейна вода и отпадъчни води

4.4.1.1. Пречиствателната станция за питейна вода "Йовковци"

Пречиствателната станция за питейна вода "Йовковци" е построена на около 6 км. от с. Велчево и пречиства подадената вода от язовирно езеро "Йовковци" за градовете Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Дряново, Елена, Стражица, Златарица, Полски Тръмбеш, Дебелец, Килифарево и редица села в региона.
Технологията на пречистване е – предхлориране, утаяване, филтриране и на изхода дезинфекция.
За обезпечаване с ресурси и подобряване организацията на работа Язовир „Йовковци" и ПСПВ „ Йовковци" са обединени в общ експлоатационен район - Хидровъзел „Йовковци".

Качеството на питейната вода се следи чрез изпълнение на съвместна с РЗИ Велико Търново програма за мониторинг.
Нормите за качество на водата са определени в Приложение №1 на Наредба №9/16.03.2001г.
Освен за качеството на питейната вода при консуматорите съгласно съвместната с РЗИ програма, се следи и качеството на суровата вода в язовирното езеро и в подземните водоизточници.
През отчетния период, в изпълнение на одобрената съвместна програма, са взети и анализирани от питейна вода в пунктовете при консуматорите 68 броя проби по физико-химични и радиологични показатели и 87 броя проби по микробиологични показатели.
От изследваните 68 броя проби по физико-химични и радиологични показатели, на нормативните изисквания за качество на питейната вода отговарят 65 броя проби.
От изследваните 87 броя проби по микробиологични показатели, на нормативните изисквания отговарят 87 броя проби.
Резултатите от мониторинговата дейност на дружеството към края на отчетния период показват следната ефективност:

по физико-химични и радиологични показатели:
$K_{ефект.} = 0.96$

по микробиологични показатели:
$K_{ефект.} = 1.00$

4.4.1.2. Пречиствателна станция за отпадни води – Велико Търново

Пречиствателна станция за отпадни води – Велико Търново обслужва около 60% от населението на града, включително и по-голямата част от промишлените предприятия. В резултат на възможностите, които предоставя механичното обезводняване на утайките през 1994 г. е разработен проект: "Временна технологична схема за работа на ПСОВ – Велико Търново с аеробна стабилизация и механично обезводняване на утайките". Основните елементи на схемата, осигуряваща пречистване на цялото количество вода постъпваща към станцията (около 38000 куб.м/ден.) са: първичните утаители, биологично пречистване с аеробна стабилизация и последващо механично обезводняване на утайките. Това е първи етап от реконструкция и модернизация на ПСОВ. Съоръженията по този проект наречен I-ви етап са завършени и в експлоатация от 2000 г. По същото време започва и проектирането на II-ри етап от реконструкция и модернизация на ПСОВ, като той включва: реконструкция на съществуващи съоръжения и изграждане на нови по технологична схема с анаеробно изгниване и механично обезводняване на утайките. Средствата в размер на 1 250 000 лв. са предоставени на Община - Велико Търново от МОСВ. Получените утайки ПСОВ депонира на временно депо край с. Ресен.

4.4.1.3. Пречиствателна станция за отпадни води – Горна Оряховица

Пречиствателна станция за отпадни води – Горна Оряховица е разположена на 2 площадки на територията на двете общини:

- Основна площадка на ПСОВ - 60,014 дка в землището на гр. Лясковец. От тях 37,629 дка са собственост на Община Горна Оряховица, а 22,385 дка са собственост на Община Лясковец.
- Площадка на Помпена станция за отпадъчни води – Долна Оряховица - 2,861 дка, собственост на Община Горна Оряховица в землището на гр.Долна Оряховица.

Отпадъчните битови и промишлени води от Горна Оряховица и Лясковец се събират от смесена канализационна система и се довеждат до площадката на РПСОВ по колектори, а от Долна Оряховица по напорен тръбопровод.

Станцията е построена в резултат на реализация на пилотен проект във водния сектор през периода 07.2004г. – 09.2006г., финансиран от Европейския съюз по програма ISPA. В редовна експлоатация е от 21.12.2007г.

Проектирана е да пречиства канализационни отпадъчни води от трите града Горна Оряховица, Лясковец и Долна Оряховица с 102 000 ЕЖ със средноденонощен дебит 16 028 м³ за денонощие.

Отпадъчните води се пречистват до показатели, отговарящи на емисионните ограничения, съгласно Разрешително № 13140131/ 06.07.2009г. за заустване в „чувствителна" зона на водоприемник от II категория - р.Янтра.

4.4.1.4. Пречиствателна станция за отпадни води гр. Свищов

Изградената пречиствателна станция за отпадни води (ПСОВ) е с капацитет 38 000 ЕЖ. Изградена е по ОП "Околна среда" 2007-2013г. - проект „ПСОВ и довеждащ колектор гр.Свищов", изпълнен от Община Свищов.
Предвидена е автоматизирана система за мониторинг и контрол на цялата ПСОВ (система СКАДА).
Битовите и промишлени отпадни води от града чрез довеждащ колектор постъпват във входящата камера на станцията гравитачно. Посредством потопяеми помпи, целия поток се подава към съоръженията за пречистване.
Стъпалото за механично пречистване на водата включва: Предварителна обработка и грубо механично пречистване. Предварителната обработка се състои от груби решетки преди помпите за сурова вода. Грубото механично пречистване включва фини решетки и аериран пясъкомаслозадържател. Отпадъчните води след механичното пречистване постъпват в Селектора, а от там в биобасейните.
Предвидено е пълно биологично пречистване с биологично отстраняване на органичните вещества (въглерода), биологично отстраняване на азота, както и химично отстраняване на фосфора. За биологичната обработка се използват анаеробни, безкислородни и аерационни зони по дължина на биобасейните за пълно отстраняване на въглерода и азота.
Смесения отток от биологичната обработка се отвежда към разпределителната камера пред двата вторични радиални утаители, които се характеризират с висока ефективност при отделянето на смесените неразтворени твърди частици, стабилна и опростена експлоатация.
Отделената утайка от дъното на вторичните утаители се изпомпва като рециркулираща обратно към Селектора. Част от нея – Излишната активна утайка се изпраща към инсталацията за третиране на утайките за по-нататъшна обработка.
Избистрената вода от повърхността на вторичните утаители се отвежда към инсталацията за дезинфекция, предвидена за използване при нужда.
Третирането на утайката се състои в предварителното и гравитачно уплътняване, аеробно стабилизиране на утайката, последващо уплътняване и механично обезводняване с постваруване и възможност за временно съхранение преди депониране.

Стабилизираните утайки се изпращат в утайкоуплътнител и от там в силоз преди механичното им обезводняване. Обезводняването е посредством шнекови преси. Преди пресите утайката се кондиционира с полимер. Към обезводнената утайка (кек) се подава вар за постваруване. Обезводнената и варувана утайка се транспортира до транспортно средство за утайка или на временна площадка за кек. Обезводнените утайки се извозват за съхраняването им на депо.
Пречистената вода отговаря на стандартите за заустване в р.Дунав.

4.4.1.5. Пречиствателна станция за отпадни води –Павликени

Пречиствателна станция за отпадни води – Павликени е реализирана в рамките на проект "Изграждане на градска пречиствателна станция за отпадни води с довеждащ колектор и прилежаща инфраструктура в град Павликени". Проектът е финансиран от кохезионния фонд на Европейския съюз и държавния бюджет по Оперативна програма "Околна среда 2007-2013".
В рамките на реализацията е извършена и подмяна на 26 412 м канализационна мрежа, включително: 6 главни клона, които събират и отвеждат отпадъчните води от цялата урегулирана територия; довеждащ колектор с дължина 372 м и диаметър 400 мм; второстепенни клонове с обща дължина 13 425 м; отливни канали с обща дължина 461 м; 480 ревизионни шахти; 12 дъждопреливника и отливни канали; 728 дъждоприемни шахти и 956 сградни канализационни отклонения.
Новоизградената ПСОВ включва съоръжения за механично, биологично пречистване и обеззаразяване на отпадъчните води и третиране на утайките чрез автоматична система за мониторинг и контрол на цялата пречиствателна станция, технологична и административна сгради и довеждаща инфраструктура.
За строежа е издадено Разрешение за ползване № СТ-05-1852/23.10.2015 г. от Дирекцията за национален строителен контрол към Министерството на регионалното развитие и благоустройството. На 03.11.2016г. е съставен протокол за фактическото предаване на обекта от Община Павликени на „ВиК Йовковци” ООД.
С изграждането на пречиствателната станция са постигнати следните резултати:

- Екологосъобразно пречистване на отпадните води от градската агломерация за изпълнение на Директива 91/271/ЕИО.
- Проектът, съобразен със стратегическите цели на Оперативна програма "Околна среда 2007 -2013г.", подпомага провеждането на Кохезионната политика на Европейската общност за икономическо и социално сближаване на държавите – членки.

• Опазване водните богатства и биоразнообразието на Дунавския воден басейн чрез чистотата на река Павликенска и приемниците й – р. Росица, р. Янтра и р. Дунав.
• Подобряване условията за живот на населението, чрез осигуряването на отвеждане и пречистване на отпадъчните води.

За периода 01.01-31.03.2023г. общо пречистените фактурирани количества отпадъчни води от дружеството са 1 511 233 м^3/год.

➢ **качеството на заустваните отпадъчни води**
Качеството на заустваните отпадъчни води се следи на основание на зададени в разрешителните за заустване индивидуални емисионни ограничения и честота на пробовземане.
Дружеството извършва и мониторинг на заустените отпадъчни води на промишлените предприятия големи замърсители в градовете с изградени ПСОВ. Мониторингът се изпълнява на основание Наредба № 7/14.11.2000г.
През отчетния период са изследвани 56 проби, взети от отпадъчни води на общинските центрове. От тях на нормативните изисквания отговарят 55 проби.
Коефициентът на ефективност е:

$$К_{ефект.} = 0.98$$

Анализът на данните от проведения мониторинг показва, че заустените отпадъчни води на градовете с изградени ПСОВ отговарят на изискванията посочени в разрешителните за заустване.

4.5. Инвестиционна дейност

Изпълнението на инвестиционната програма за периода е подчинено изцяло на качествени и икономически целесъобразни ремонтни работи за осигуряване на нормалното технологично функциониране на водоснабдителните и канализационни системи. Усвоените собствени средства по основните видове дейности без ДДС са:
• За услугата довеждане на питейни води за реконструкция, изграждане на нови водопроводи и закупуване на машини и съоръжения 628 хил. лв.;
• За услугата отвеждане на отпадъчни води 82 хил. лв.;
• За услугата пречистване на отпадъчни води 45 хил. лв.;
• За нерегулирана дейност – 2 хил. лв.

5. Използвани софтуери за счетоводно отчитане и нкасиране.

5.1. Използвани софтуери за счетоводно отчитане.

За счетоводно отчитане дружеството използва система за Управление на Бизнеса "Тонеган" (**ТОНЕГАН ERP**)
Изградена е на модулен принцип, като при нейното създаване се използват най-нови технологии и се поддържат последни версии на операционни системи и системи за управление на бази от данни.
Първите два модула на **СУБ "Тонеган"** - "Счетоводство" и "ДДС" – са наградени със златен медал и диплом на Пловдивски Панаир през 2004г.
Функционалности на ТОНЕГАН ERP:

✓ Счетоводство, ДДС, Дълготрайни активи, Склад, Фактуриране, Продажби, Покупки, Банка, каса и разчети, Общи ресурси.

5.2. Използвани софтуери за нкасиране.

Информационните технологии са основа за по-добри решения в съвременните комуникации с клиентите, като дават възможност за обединение на процеси и дейности в единна система и създаване на единна база данни. Разбирайки значението на информацията и комуникацията, оптимизацията на процесите при намаляване на използваните ресурси, „ВиК Йовковци" ООД инвестира средства и усилия за изграждане на модерна система от типа CRM. Въведен е интегриран програмен продукт „Аквавит" , който е WEB - базиран и обезпечава работа в реално време 24 часа в денонощието. Изградена е локална LAN- мрежа, чрез която се осъществява връзка в реално време между отделите в ЦУ, осъществяващи дейността и изнесените работни места - парични салони, клиентски център на дружеството. Осигурена е възможност за достъп до информация и обслужване на клиентите от всяка точка от мрежата на дружеството. В Програмата са изградени основни модули „Инкасо", „Плащания" - Касови и Интернет –плащания, " които съдържат в подменюта всички стъпки на процесите.

Предметът на дейност на дружеството обуславя осъществяването на дейността на териториален принцип. Дружеството извършва услугите по ВиК на територията на общините от Великотърновска област /с изключение на община Свищов/. Поради този факт и поради традиционната нагласа на голяма част от населението да се разплаща в брой, са разкрити каси за заплащане на услугите в общинските центрове –

7 на брой. Съобразявайки се с големината и броя на населението на областния център, в гр.Велико Търново функционират три парични салона на "ВиК Йовковции" ООД, разположени в центъра и големите жилищни квартали. За събиране на вземанията си от малките населени места е сключен договор с "Български пощи „ ЕАД. Създадена е организация и се приемат всички форми на безкасови плащания, включително плащания през Интернет.

6. Информация по въпроси, свързани с екологията и служителите

6.1. Екология

„Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново е дружество, чиято основна дейност оказва влияние върху околната среда. Във връзка с това дружеството развива своята дейност, съобразявайки се с изискванията за опазване на околната среда.
Дружеството е разработило и последователно прилага своята екологична политика. В дружеството е разработена програма за енергийна ефективност.
Компанията реализира редица екологични проекти, следвайки отговорната си политика в областта на опазване на околната среда.
„Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново разполага с акредитирана лаборатория за изследване на питейни и отпадъчни води.
Дружеството има разработена програма за производство на зелена енергия.

6.2. Служители

За отчетният период средно списъчния състав на работници и служители е 579 броя.

Структурата на заетостта по вид персонал съответства на дейността и на потребностите на дружеството от високоефективно предоставяне на услугите.
С оглед ограничаване негативното въздействие на зависимостта от ключов персолан дружеството е изградило комплексна вътрешна организация, която гарантира до голяма степен дългосрочното изпълнение на ангажиментите на компанията към нейните служители.
Правата и задълженията на работниците и служителите са уредени чрез колективен трудов договор, като по този начин и чрез поетите ангажименти от страна на дружеството се управлява този риск.

Като част от внесения в КЕВР бизнес план на дружеството за 2023г. е разработена и социална програма.
Отчетената средна брутна работна заплата е 1311.18 лв. без социалните разходи и надбавки по КТД.
През отчетния период за „ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново не са възникнали условни или разсрочени възнаграждения.

Към 31.03.2023г. дружеството има дължими суми за изплащане на пенсии, обезщетения при пенсиониране и други подобни обезщетения в размер на 1 441 хил. лв.

7. Действащи цени, утвърдени от КЕВР

С решение на КЕВР № Ц-32/30.12.2022г. на „Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново са утвърдени цени за услугите доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчните води, пречистване на отпадъчните води и доставяне на вода на друг ВиК оператор, в сила от 01.01.2023г.
Действащите цени на водоснабдителните и канализационни услуги, без ДДС са както следва:

- Цена за доставяне на вода на потребителите - 2.161 лв./куб.м

- Цена за отвеждане на отпадъчни води - 0.214 лв./куб.м

- Цена за пречистване на отпадъчни води:
  - ✓ битови и приравнени към тях обществени, търговски и др.- 0.735 лв./куб.м
  - ✓ промишлени и други стопански потребители:
    - степен на замърсяване 1 – 0.951 лв./куб.м
    - степен на замърсяване 2 – 1.247 лв./куб.м
    - степен на замърсяване 3- 1.608 лв./куб.м

- Цена за доставяне на вода на друг ВиК оператор - 0.258 лв./куб.м

През отчетния период дружеството спазва утвърдените цени по горепосочените решения при предоставяне на регулирани услуги.

8. Финансово състояние

8.1. Пазари и продажби

През отчетния период дружеството е реализирало нетни приходи от продажби в размер 7 779 хил. лв.
Дружеството оперира само на българския пазар.
Разпределението на реализираните нетни приходи от продажби е представено в следната таблица:

№	Нетни приходи от продажби	Стойност /хил.лв.	
		31.03.2023г.	31.03.2022г.
1	**Услуги**	**6887**	**4556**
	в т.ч.		
	Доставяне вода на потребители	5260	3482
	Отвеждане на отпадъчни води	358	311
	Пречистване на отпадъчни води	1231	727
	Присъединяване нови абонати	20	17
	Ремонт водомери и други	13	14
	Др.услуги	5	5
2	**Стоки**	**2**	**2**
3	**Други**	**890**	**202**
	В т.ч. лихви за просрочени вземания	73	52
	В т.ч. разх. за придобиване на ДА по стоп.начин	757	137
	Общо:	**7779**	**4760**

За облекчаване на потребителите на услугите си дружеството предлага всички видове възможности за заплащане на такса вода — касови, банкови, извънкасови и електронни. По този начин дружеството се надява да увеличи събираемостта на вземанията си посредством предоставяне на повече възможности за разплащане на потребителите.

8.1.1. Приходите от регулирани дейности

Цените и приходите от ВиК услугите се определят съобразно изискванията, определени в Наредбата по чл.13, ал.5 ЗРВКУ.
При изчисляването на приходите могат да се направят разчети за различните групи потребители или по отделни водоснабдителни и канализационни системи или нива на замърсеност на отпадъчните води, но от практична гледна точка са определени цени, съответно за: доставяне на вода на потребителите, за отвеждане на отпадъчни води и за пречистване на отпадъчни води.

Цените за услугите доставяне и отвеждане на вода са единни за битовити, обществени, търговски и т.н.потребители.

Приходите на дружеството зависят от количествата и цените за предлаганите услуги.
Приходите от регулирани дейности за отчетния период са в размер на 6 849 хил. лв., и са както следва:

№	Приходи	01.01.-31.03.2023г.	
		Количества /хил.куб.м.	Стойност /хил.лв.
1	Доставяне вода на потребителите -ВиК система Йовковци	2464	5204
4	От услугата "Доставяне на вода на др.ВиК оператор"	215	56
Общо:		2679	5260
2	От услугата "Отвеждане на отпадъчните води"	1680	358
3	От услугата "Пречистване на отпадъчните води"	1511	1231
Всичко:			6849

8.1.2. Приходите от нерегулирани дейности

Приходите от нерегулирани дейности за отчетния период са в размер на 1 180 хил. лв.

Отчетената събираемост на вземанията от предоставянето на ВиК услуги за отчетния период е 89%.

8.2. Разходи за дейността

Дружеството отчита текущо разходите за дейността по икономически елементи и след това същите се отнасят по функционално предназначение с цел формиране размера на разходите по направления и дейности. Признаването на разходите за разход за текущия период се извършва при начисляване на съответстващите им приходи.
Дружеството е приело със счетоводна политика да отчита, като извънредни разходи само такива разходи, които са ясно отграничени от обичайната дейност и поради което не се очаква да се повтарят често. През отчетната година дружеството не е отчело извънредни разходи.
Разходите се отчитат на принципа на текущо начисляване. Оценяват се по справедливата стойност на платеното или предстоящо за плащане.

За отчетния период на 2023г. разходите по икономически елементи на дружеството са на стойност 7 379 хил. лв. Най-голям дял в отчетените от операторът разходи заемат разходи за възнаграждения и осигуровки на стойност 3 112 хил. лв., следвани от разходите за материали на стойност 2 862 хил. лв. и разходи за външни услуги на стойност 1 091 хил. лв.
Към 31.03.2023г. разходите за обичайна дейност на дружеството са в размер на 7 528 хил. лв.

Таблица 5

№	Разходи по икономически елементи	Стойност /хил.лв.	
		31.03.2023г.	31.03.2022г.
1	Разходи за материали	2862	2839
	в т.ч. разходи за ел.енергия	1684	2287
2	Разходи за външни услуги	1091	709
3	Разходи за амортизационни отчисления	269	283
4	Разходи за възнаграждения	2375	1763
5	Разходи за осигуровки	737	593
6	Други разходи	45	36
	Общо:	**7379**	**6223**
7	Балансова стойност на продадените активи	5	8
8	Финансови разходи	144	14
	Всичко:	**7528**	**6245**

8.3. Резултати от дейността

Към 31.03.2023г. дружеството отчита печалба преди облагане с данъци в размер на 501 хил. лв., спрямо регистрираната за 2022г. на същия период печалба, преди облагане с данъци в размер на 114 хил. лв.

8.4. Финансови показатели

Въз основа на информацията, предоставена в отделните съставни части на финансов отчет към 31.03.2023г., представяме следните показатели, получени в резултат на финансово-счетоводен анализ:

№	ФИНАНСОВИ КОЕФИЦИЕНТИ	Текущ период 01.01.-31.03.2023г.
I	**За измерване на ефективност**	
1	Работен коефициент	0.92
2	Оперативен коефициент	0.94
3	Период на събираемост на вземанията	85.34
4	Коефициент на събираемост на вземанията	0.89

II	**За измерване на доходност**	
1	Възвращаемост на активите	0.028
2	Коефициент на марж на печалбата	0.071
3	Коефициент на оборот на активите	0.388
III	**За измерване на ликвидност**	
1	Коефициент на обща ликвидност	2.95
2	Коефициент бърза ликвидност	1.91
IV	**За измерване на платежоспособност**	
1	Коефициент на обслужване на дълга	0.71
2	Коефициент на дългосрочните пасиви	0.44

9. Общо описание на системата за вътрешен контрол и управление на риска

В дружеството функционира система за вътрешен контрол и управление на риска, която гарантира ефективното функциониране на системите за отчетност и разкриване на информация. Системата е изградена и функционира и с оглед идентифициране на рисковете, съпътстващи дейността на дружеството и подпомагане тяхното ефективно управление. Управителят носи основната отговорност и роля по отношение на изграждане на системата за вътрешен контрол и управление на риска. Управителят изпълнява както управляваща и насочваща функция, така и текущ мониторинг.

Текущият мониторинг се състои в оценяване дали системата е подходяща все още за дружеството в условията на променена среда, дали действа както се очаква и дали се адаптира периодично към променените условия. Оценяването на избрани области, извършвано в този контекст като отговорност на Управителя се съобразява с приоритетите на дружеството. Оценяването също е съразмерно с характеристиките на "ВиК Йовковци" ООД и влиянието на идентифицираните рискове.

Управителят докладва на одитния комитет относно основните характеристики и особености на системата и относно ключови въпроси, включително относно установените основни инциденти и съответно приетите или приложени коригиращи действия.

Процесът на оценка на риска от страна на Управителя представлява базата за начина, по който той определя рисковете, които следва да бъдат управлявани.

Управителят идентифицира следните видове риск, относими към Дружеството и неговата дейност: общи (систематични) и специфични (несистематични) рискове.
Систематичните рискове са свързани с макросредата, в която дружеството функционира, поради което в повечето случаи същите не подлежат на управление от страна на ръководния екип.
Несистематични рискове са пряко относими към дейността на Дружеството. За тяхното минимизиране се разчита на повишаване ефективността от вътрешно-фирменото планиране и прогнозиране, което осигурява възможности за преодоляване на евентуални негативни последици от настъпило рисково събитие.
Общият план на Управителя на Дружеството за управление на риска се фокусира върху непредвидимостта на финансирането на дейността на дружеството. Управителят се стреми да сведе до минимум потенциалното отрицателно въздействие върху финансовото състояние на Дружеството.

10. Друга информация.

10.1.За периода 01.01-31.03.2023г. са проведени процедури за възлагане на обществени поръчки по ЗОП и обществени поръчки чрез събиране на оферти с обява, както следва:

10.1.1. Процедури за възлагане на обществени поръчки по Закона за обществените поръчки

I. Процедури за възлагане на обществени поръчки по Закона за обществените поръчки

❖ **<u>През първо тримесечие на 2023г.</u>**

- С Решение № F318233/12.01.2023 г. на Управителя е открита процедура за възлагане на обществена поръчка чрез пряко договаряне с предмет: „Инкасиране на суми в брой за ползвани ВиК услуги в обособени пунктове на Изпълнителя на територията на Република България, със софтуер и ресурси на Изпълнителя и инкасиране на суми за ползвани ВиК услуги чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции“.

- С Решение № F325394/31.01.2023 г. на Управителя е открита процедура за възлагане на обществена поръчка чрез открита процедура с предмет: „Доставка на активна електрическа енергия и изпълнение функциите на координатор на стандартна балансираща група, за средно и ниско

напрежение, за нуждите на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново".

- С Решение № F325922/01.02.2023 г. на Управителя е открита процедура за възлагане на обществена поръчка чрез открита процедура с предмет: "Доставка на полиетиленови тръби (PE-HD) за питейно водоснабдяване и канализация и свързващи елементи към тях за нуждите на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново".

- С Решение № F337914/24.02.2023 г. на Управителя е открита процедура за възлагане на обществена поръчка чрез договаряне без предварителна покана за участие с предмет: "Доставка на масла и ГСМ за нуждите на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново".

• Сключени договори в резултат на проведени процедури за възлагане на обществени поръчки:

- *„Инкасиране на суми в брой за ползвани ВиК услуги в обособени пунктове на Изпълнителя на територията на Република България, със софтуер и ресурси на Изпълнителя и инкасиране на суми за ползвани ВиК услуги чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции"* от 01.03.2023г. с изпълнител по договора „ИЗИ ПЕЙ" АД, гр. София; срок на договора - 2 (две) календарни години; първоначална прогнозна обща стойност - 313 000.00 лв. без ДДС;

- *"Доставка на 2 /два/ броя нови, неупотребявани товарни автомобили - самосвали с тристранно разтоварване за нуждите на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново"* от 24.02.2023г. с изпълнител по договора „АЙ ТРЪКС" ЕАД; срок на договора - 8 (осем) календарни месеца; първоначална прогнозна обща стойност - 218 000.00 лв. без ДДС;

- *Борсов договор - "Доставка на масла и ГСМ за нуждите на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново"* от 08.03.2023г. с изпълнител по договора „ЮНАЙТЕД ОЙЛС БЪЛГАРИЯ" ООД; срок на договора - 5 (пет) календарни години; първоначална прогнозна обща стойност - 677 325.00 лв. без ДДС;

10.1.2. Възлагане на обществени поръчки чрез събиране на оферти с обява при условията на Глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки

❖ **<u>През първо тримесечие на 2023г.</u>**

- С Обява № F348876/21.03.2023 г. на Управителя е открита процедура за възлагане на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет: "Доставка на флокулант (полиелектролит) за технологични нужди на пречиствателните станции за отпадъчни води на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново".

11. Бъдещо развитие

1.Развитие на качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за населението и икономиката на Великотърновска област чрез:
1.1.Поддържане на съществуващите и изграждане на нови водоичточници;
1.2.Подобряване на експлоатационното състояние на водопреносните мрежи и съоръжения с цел намаляване на техническите загуби на база изпълнението на по-мащабни инвестиционни и ремонтни програми;
1.3.Усъвършенстване на системата за мониторинг за качеството на питейните води по водоизточници и водоснабдителни системи;
1.4.Изграждане и развитие на канализационните мрежи и пречиствателни станции за отпадъчни води, съвместно с общините, в съответствие с националната стратегия;
1.5.Изграждане на нови диспечерски системи и присъединяване на нови обекти към съществуващите;
1.6.Обновление на помпени агрегати чрез монтаж в помпени станции на нови типове помпи;
2.Усъвършенстване на системата за работа с клиенти;
3.Взаимодействие и координация с общините при изпълнение на инвестиционни и ремонтни програми;
4.Осигуряване на дружеството с оптимален в количествено и качествено отношение персонал.

През отчетния период, съобразно договор за възлагане на управление на търговско дружество с ограничена отговорност с държавно участие в капитала, в качеството си на управител на „Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново работих съвместно с екип от специалисти добросъвестно, съобразно интересите на собствениците за подобряване качеството на услугите за потребителите от региона, които обслужва дружеството.

Илиян Илиев
Управител

„Водоснабдяване и Канализация Йовковци" ООД
гр. Велико Търново

21.04.2023г.