

**Приложение**  
на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново  
ЕИК по БУЛСТАТ: 104055066

№	Описание	Данни за В и К оператора	
		<i>попълва се от В и К оператора</i>	
1	Наименование на В и К оператора:		
1.1	град:	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД	
1.2	ЕИК по БУЛСТАТ:	104055066	Велико Търново
2	Период на данните		
2.1	Отчетна година:	2024 г.	
	Планирано ниво за:	2031 г.	
3	Дата на изготвяне на справка:	11.08.2025г.	
4	Отговорни за изготвянето		
4.1	Главен счетоводител:	Даниела Сиракова	
4.2	Управител/Изпълнителен директор:	Илиян Илиев	

Дата: 11.08.2025г.

**Забележка:**

1. Попълват се само клетките в жълт цвят

**Справка № 2**  
**Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги**  
на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново  
ЕИК по БУЛСТАТ: 104055066

Група	№	Описание на параметъра	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	
				Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.
Население	F1	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	202 090	180 961
	wE4	Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	130 662	119 716
	wE2	Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	123 382	114 665
	iE5	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	202 232	181 089
Потребители	E10	Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	брой	176 176	178 864
		Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	брой	104 901	111 797
		Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	брой	95 197	103 702
Населени места		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата доставяне на вода	брой	202	202
		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата отвеждане на отпадъчни води	брой	15	16
		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата пречистване на отпадъчни води	брой	10	11
		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	277	277
ВиК активи		Общ брой водозточници (основни и резервни)	брой	392	394
		Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	1	1
		Общ брой резервоари (водоеми)	брой	298	299
		Общ брой водоснабителни помпени станции (ВПС)	брой	227	228
	C8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	3 601	3 604
	iC8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използва единствена тажна чел.	км	3 589	3 592
	iDMA1	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	222	254
	C24	Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	89 966	90 806
	iE6	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	89 965	90 806
	C29	Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	12 666	15 208
	wC1	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	490	514
		Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	6	11
		Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	7	8
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	iD51a	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	1 315	1 834
	iD62a	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване;	брой	934	1 205
	iD63a	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване;	брой	182	361
	iD64a	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване;	брой	199	238
	iD65a	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване.	брой	0	30
	D51a	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	1 316	1 848
	D62a	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода в големи зони на водоснабдяване;	брой	935	1 216
	D63a	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване;	брой	182	361
	D64a	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване;	брой	199	241
	D65a	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване.	брой	0	30
	iD51b	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	5 096	8 127
	iD62b	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване;	брой	2 639	5 205

Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	iD63b	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване;	брой	476	675
	iD64b	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване;	брой	1 976	2 157
	iD65b	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване.	брой	5	90
	D51b	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	5 104	8 259
	D62b	Общ брой анализи за показатели за индикаторно значение за качеството на питейната вода в малки зони на водоснабдяване;	брой	2 639	5 317
	D63b	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване;	брой	476	676
	D64b	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване;	брой	1 984	2 176
	D65b	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване.	брой	5	90
Мониторинг на качеството на питейната вода	iD98	Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг	брой	74	73
	iD99	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	74	73
Качество на отпадъчни води	iD97	Брой проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	274	400
	iD96	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	277	412
Прекъсвания и аварии	D35	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове и разглеждания период).	брой/часове	2 249 063	4 280 150
	D28	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	2 659	2 700
	wD38a	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	0	0
	wD38b	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	0	0
	wD44	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой	52	60
Водни количества	A3	Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup>	25 371 266	23 222 230
	iA10	Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м <sup>3</sup>	11 248 481	10 775 217
	iA21	Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м <sup>3</sup>	14 122 785	12 447 013
	wA2	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	м <sup>3</sup>	15 204 217	16 102 000
Измерване		Общ брой водомери на водоизточници	брой	217	232
		Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите)	%	99%	99%
		Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите)	%	1.5%	2%
		Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни)	%	0.0%	0%
		Общо дял на водните количества	%	100.0%	100.0%
		Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)	брой	158	181
	iDMAm	Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	33	106
	iD45	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	11 782	18 161
	iD44	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	74 748	81 725
		Общ брой разходомери на ПСОВ	брой	13	14
	Общ брой разходомери по канализационна мрежа	брой	0	0	
Рехабилитирана и проучена водопроводна мрежа	D20	Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	30	45
	D9	Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течове (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове	км	302	303
Електроенергия	zD1	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	кВтч	15 887 600	13 755 000
	wD13	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	кВтч	3 673 699	4 033 500
Утайки от ПСОВ	wA15	Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатирани от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	тон с.в.	0	300
	wA14	Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	тон с.в.	536	543
	G1	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	лв	27 841 114	54 025 681
	G4	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	лв	28 133 876	49 025 600
	wG1b	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	лв	1 944 685	3 193 562

Приходи, разходи и събираемост	iwG4b	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	2 077 575	2 893 560
	iwG1c	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	лв	6 748 026	16 870 065
	iwG4c	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	4 712 653	15 310 200
	iG99	Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	лв с вкл. ДДС	44 651 808	75 449 156
	iG98	Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	лв с вкл. ДДС	5 024 000	6 168 030
	iG97	Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	лв с вкл. ДДС	4 601 000	6 771 263
Отговори на оплаквания и жалби	iF98	Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	144	143
	F24	Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	57	57
	wF20	Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	14	11
	iF88	Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	73	75
Оплаквания и жалби	iF99	Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	144	143
	F23	Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	57	57
	F16	Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	брой	4	4
	iF17	Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	брой	34	34
	F18	Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	брой	0	0
	F19	Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	брой	19	19
	wF12	Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	14	11
	wF13	Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	брой	0	3
	wF14	Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	14	8
	iwF15	Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	брой	0	0
	wF16	Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	0	0
iF89	Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	73	75	
Присъединяване към ВиК мрежи	iE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	113	120
	iE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	113	120
	iwE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	15	30
	iwE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	15	30
Персонал	B1	Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	477	482
	wB1	Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	111	119

Забележка: Отчетените данни за 2024 г. не са окончателни, доколкото към момента са в процес на проверка.

Дата: 11.08.2025г.

Указания за попълване на справката:

1. Попълват се само клетките в жълт цвят
2. Справка №2 се попълва за ВС "Основна".

Предложение за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., ведно с мотиви и обосновки за тяхното формиране, съгласно Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за регулаторния период 2027-2031г., приети с решение № У-1 от 16.07.2025г. на Комисията за енергийно и водно регулиране.

Справка № 3

Показатели за качество на предоставяните В и К услуги  
на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново  
ЕИК по БУЛСТАТ: 104055066

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосроч но ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение спр. отчет 2024 г.		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.93%	99.93%	0.00%	99%	1%
ПК2	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.92%	99.24%	-0.68%	99%	0%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.84%	98.40%	-1.44%	98%	0%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1.270	2.700	-52.96%	8	5.3
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	10.78	9.49	13.59%	15	5.51
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55.66%	53.60%	3.84%	49%	-5%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	73.85	74.92	-1.43%	60	-14.92
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	14.86%	41.73%	180.82%	100%	-58%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64.61%	66.11%	2.32%	75%	-9%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61.01%	63.32%	3.79%	75%	-12%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98.92%	97.09%	-1.85%	93%	4%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	10.62	11.67	-9.00%	120	108.33
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.795	0.447	77.85%	0.5	0.053
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0.626	0.592	5.74%	0.45	-0.142
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0.2420	0.2500	-3.20%	0.25	0
ПК11в	Оползотворяване на тайките от ПСОВ	%	0.00%	55.25%	-	100%	-45%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.82%	1.25%	52.44%	1.25%	0.00%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8.38%	8.41%	0.36%	1.25%	7.16%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0.99	1.10	11.11%	1.1	0
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0.94	1.10	17.02%	1.1	0
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.43	1.10	-23.08%	1.1	0
ПК12г	Събиращемост	%	89.80%	92.50%	3.01%	95%	-2%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13.10%	20.00%	52.67%	20%	0%
ПК12е	Ефективност на изпращане на водомерното стопанство	%	83.09%	90.00%	8.32%	90%	0%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.31	5.31	0.00%	4	-1.31
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	8.76	7.82	12.02%	3	-4.82

Дата:11.08.2025г.

## Показател ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.93%	99.93%	0.00%	99%	1%

Показателят „Ниво на покритие с водоснабдителни услуги“ отразява дела от населението, обслужвано от ВиК оператора чрез централизирана система за доставка на питейна вода. Той е индикатор за степента на достъп до основна публична услуга, необходима за здравословен и достоен начин на живот. Постигането на високи стойности по този показател е приоритет на ВиК дружеството и се свързва пряко с качеството на живот, общественото здраве и икономическата устойчивост на регионите.

За изчисление на показателя ПК1 – Ниво на покритие с водоснабдителни услуги - се използва следния израз:

$$F1 = \frac{\text{Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора}}{\text{Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)}}$$

Променливата F1 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата доставяне на вода;

- се обслужва от друг ВиК оператор.

В случаите, когато има частично предоставяне на услугата доставяне на вода в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата доставяне на вода в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на **битовите** потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ.

Прогнозирането на общия брой на населението в обособената територия (променлива iE5) за регулаторния период 2027-2031г. е направено въз основа на прогноза на НСИ за население по области и пол – вариант I при хипотеза за конвергентност (файл Pop\_6.2.2.\_Pop\_DR) за 2025-2030 г., а 2031 г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035 г.

При заложено ниво на показателя ПК46 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги от 99%, ВиК операторът прогнозира към 2031г. за запази достигнато към момента ниво от 99,93%, което надвишава дългосрочната цел с 0,93%.

**Показател ПК2а Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.92%	99.24%	-0.68%	99%	0.24%

За изчисление на показателя ПК2а - Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване - се използва следния израз:

$$\begin{array}{l}
 \text{iD51a} \quad \text{Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони} \\
 \text{на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на} \quad \text{брой} \\
 \text{приложимите стандарти или законови разпоредби.} \\
 \hline
 \text{D51a} \quad \text{Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони} \\
 \text{на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения,} \quad \text{брой} \\
 \text{разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.}
 \end{array}
 =$$

При изчисляването на iD51a се сумират анализите, прогнозирани за извършване от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в големи зони на водоснабдяване, определени в Приложение № 1 на Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели (Наредба № 9 от 16.03.2001 г.), отговарящи на нормативните изисквания за големи зони на водоснабдяване от ВиК оператора за прогнозната 2031 година.

При изчисляването D51a се сумират анализите, прогнозирани за извършване от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в големи зони на водоснабдяване, определени в Приложение № 1 на Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за прогнозната 2031 година.

Прогнозните данни са изготвени на база информация, необходима за изчисляване на ПК2а: Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване, получена от регистъра за лабораторни изследвания, поддържан от ВиК оператора от предходни отчетни години и предвидените нови изисквания, което гарантира реалистично планиране и съответствие със стратегическите цели за сектора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на годишния доклад на ВиК оператора до съответната регионална здравна инспекция (РЗИ) за отчетната година, както и информация от съответната РЗИ за отчетната година.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПК2а Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване от 99.24%. Лекият спад в показателя се дължи на сезонни колебания в качеството на суровата вода, потенциални инцидентни аварии по водопроводната мрежата, временни хидравлични промени при ремонтни дейности, както и на въвеждането на нови нормативни изисквания за увеличаване на броя на пробите, което повишава вероятността за отчитане на единични несъответствия. Въпреки това прогнозираните стойности остават в пълно съответствие с нормативните стандарти и надвишават дългосрочната цел от 99%.

**Показател ПК26 Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.84%	98.40%	-1.44%	98%	0.40%

За изчисление на показателя ПК26 - Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване - се използва следния израз:

$$iD51b = \frac{\text{Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.}}{\text{Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.}} =$$

При изчисляването *iD51b* се сумира общият брой на анализите, прогнозирани за извършване от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в малки зони на водоснабдяване, определени в Приложение № 1 на Наредба № 9 от 16.03.2001 г., отговарящи на нормативните изисквания за малки зони на водоснабдяване от ВиК оператора за прогнозната 2031 година.

При изчисляването *D51b* се сумира общият брой на анализите, прогнозирани за извършване от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в малки зони на водоснабдяване, определени в Приложение № 1 на Наредба № 9 от 16.03.2001 г. от ВиК оператора за прогнозната 2031 година.

Прогнозните данни са изготвени на база информация, необходима за изчисляване на ПК26: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване, получена от регистъра за лабораторни изследвания, поддържан от ВиК оператора от предходни отчетни години и предвидените нови изисквания, което гарантира реалистично планиране и съответствие със стратегическите цели за сектора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на годишния доклад на ВиК оператора до съответната РЗИ за отчетната година, както и информация от съответната РЗИ за отчетната година.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПК26 Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване от 98.40%. Лекото понижение се дължи на сезонни колебания в качеството на суровата вода, потенциални инцидентни аварии по мрежата, възможно повишаване на съдържанието на нитрати вследствие на торене на земеделски площи в близост до водоизточниците, както и на въвеждането на нови нормативни изисквания за увеличаване на броя на пробите, което повишава вероятността за отчитане на единични несъответствия.

Независимо от прогнозираното понижение, стойностите на показателя остават в пълно съответствие с нормативните изисквания и дори надвишават заложеното дългосрочно ниво от 98%.



### Показател ПКЗ Непрекъснатост на водоснабдяването

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПКЗ	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1.27	2.70	-52.96%	8.00	5.30

За изчисление на показателя ПКЗ - Непрекъснатост на водоснабдяването - се използва следния израз:

D35	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой				*1000	=
F1	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой		*24*365			

При изчисляването на D35 се сумират всички случаи през прогнозната година на произведенията между броя на засегнатото население от съответното прекъсване на водоснабдяването, и съответстващата му продължителност.

За целите на тази точка:

- а. Прекъсване на водоснабдяването означава прекъсвания, продължаващи повече от 2 часа, причинени от авария във водоснабдителната система; недостатъчно налягане в мрежата; прекъсване работа на съоръжения по водоснабдителната система и други, и последващи мерки за ремонт/обновяване, които попадат в една от следните категории:
- непланирани прекъсвания;
  - прекъсвания, за които потребителите не са уведомени;
  - планови прекъсвания, за които потребителите са уведомени.

Продължителност на прекъсването е времето от преустановяването на водоснабдяването (затваряне на първи спирателен кран в последователността на спиране) до възстановяването на нормалното водоснабдяване (отваряне на последен спирателен кран в последователността на пускане).

б. Засегнато население от прекъсване на водоснабдяването се определя на база на справка от регистър на активи, регистър на аварии, система за фактуриране или друг регистър, който показва взаимовръзка на потребителите и водоснабдителната мрежа. Въз основа на тази справка се установява броят на засегнатите потребители при съответното прекъсване на водоснабдяването. Полученият брой се умножава по средния брой на лица от домакинство, приложим за съответната територия, по данни от НСИ.

Информацията, необходима за изчисляване на ПКЗ: Непрекъснатост на водоснабдяването, е получена от регистъра за аварии и системата за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПКЗ Непрекъснатост на водоснабдяването от 2.7, при постигнато за 2024г. – 1.27 и дългосрочна цел- 8.

Прогнозираното леко влошаване на показателя, спрямо отчетната 2024г., се обуславя от очаквано увеличение на броя на аварии по водопроводната мрежа, планови ремонти и профилактики, прекъсвания на електрозахранването в помпени станции и др. Независимо от това, прогнозните стойности остават значително по-добри от дългосрочната цел, гарантирайки висока надеждност на услугата.

## Показател ПК4а Общи загуби на вода във водоснабдителни системи

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочното ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	10.78	9.49	13.59%	15.00	5.51

За изчисление на показателя ПК4а - Общи загуби на вода във водоснабдителни системи - се използва следния израз:

iA21	Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м <sup>3</sup>					
iC8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км				/365	=

Разликата между водата на вход водоснабдителна система А3 (Q4 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) и продадена фактурирана вода, iA10 (Q3 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.) представлява неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.).

В допълнение на подадената информация за общи загуби на вода, ВиК операторът прогнозира информация за количествата вода, предоставена на други ВиК оператори, както и информация за количествата вода, предоставена за непитейни нужди за прогнозната година.

При прогнозиране изчисляването на променливата iC8 са включени само водопроводи за питейна вода и са изключени водопроводи, които още не са въведени в експлоатация или са изведени от експлоатация. Водопроводи, по които се подава вода към друг ВиК оператор, са изключени от променливата, защото те се използват изцяло за тази цел.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК4а: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи, се взема от поддържаните от ВиК оператора регистри и бази данни.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри и бази данни.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПК4а Общи загуби на вода във водоснабдителни системи от 9.49 м3/км/ден, при постигнато ниво за 2024г. – 10.78 м3/км/ден и дългосрочна цел- 15 м3/км/ден. Постигнатите стойности са значително по-добри от дългосрочното ниво, което отразява ефективно управление и поддръжка на инфраструктурата за водоснабдяване.

**Показател ПК46 Общи загуби на вода във водоснабдителни системи**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочното ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55.66%	53.60%	3.84%	49%	-4.60%

За изчисление на показателя ПК46 - Общи загуби на вода във водоснабдителни системи - се използва следния израз:

iA21	Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м <sup>3</sup>	
=			
A3	Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup>	

Разликата между водата на вход водоснабдителна система A3 (Q4 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) и продадена фактурирана вода, iA10 (Q3 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.) представлява неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.).

В допълнение на подадената информация за общи загуби на вода, ВиК операторът прогнозира информация за количествата вода, предоставена на други ВиК оператори, както и информация за количествата вода, предоставена за непитейни нужди за прогнозната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК46: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи, се взема от поддържаните от ВиК оператора регистри и бази данни.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри и бази данни.

На база детайлен и аналитичен анализ на отчетените данни за брой аварии от 2020г. до 2024г. вземане предвид дължината, състоянието и целостта на обслужваната ВиК мрежата, дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. с отклонение в размер на -4.6%.

Технически и финансово обосновано ВиК оператора дава своето фактическо предложение за достигане на показател общи загуби за 2031г. от 53.60%, което се явява реалистично подобрение в размер на 3.84% спрямо отчетната 2024г.

ВиК операторът осъзнава важността на показателя ПК46 Общи загуби на вода във водоснабдителни системи и полага постоянни усилия за неговото ограничаване чрез инвестиционно и аварийно обслужване, мониторинг и подобряване на отчетността. Въпреки това, съществуват обективни фактори извън прякото влияние на оператора, които възпрепятстват достигането на регулаторно заложените прогнозни дългосрочни стойности.

Основни фактори:

1. Технически и инфраструктурни ограничения
  - Амортизирана мрежа, чести течове, липса на хидравлична устойчивост;
2. Териториални и географски особености
  - Обслужване на разпръснати, планински и труднодостъпни зони;
3. Ограничен достъп и правомощия
  - Течове след водомера в частни имоти; липса на достъп до вътрешни инсталации;
4. Финансови и административни ограничения
  - Липса на собствени ресурси за подмяна на мрежата; забавено външно финансиране;
5. Климатични и сезонни влияния
  - Повишени течове при резки температурни колебания;
6. Ниска плътност на население и дълги трасета
  - Малко потребители върху големи мрежови разстояния увеличават относителните загуби;

Постигане на устойчиво намаляване на загубите изисква целенасочени инвестиции, които следва да бъдат осигурени от публичния собственик на ВиК активите. По този начин разходите за тези инвестиции няма да се отразят в цената на услугата, което ще позволи подобряване на инфраструктурата без допълнителна финансова тежест за потребителите.

ВиК операторът ще продължи усилията си чрез:

- ✓ Подобряване на отчетността и мониторинга;
- ✓ Приоритетна подмяна на високорискови участъци;
- ✓ Кандидатстване по национални и европейски програми;
- ✓ Сътрудничество с общини и контролни органи.

## Показател ПК5 Аварии по водопроводната мрежа

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочното ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр./100км/год	73.85	74.92	-1.43%	60.00	-14.92

За изчисление на показателя ПК5 - Аварии по водопроводната мрежа - се използва следния израз:

D28	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой			
C8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км		*100	=

При прогнозиране изчисляването на D28 са сумирани аварията по водопроводната мрежа за прогнозната година.

ВиК операторът води информацията, разделена в следните категории:

- Аварии по довеждащи водопроводи;
- Аварии по разпределителни водопроводи;
- Аварии по арматури по водопроводната мрежа (СК, ПХ, въздушници, компенсатори, регулатори на налягане, други).

Аварии във връзката (водовземна скоба, фасонна част) между водопровода и сградното водопроводно отклонение са прогнозираните като аварии по водопровода.

Аварията по сградното отклонение и/или водомерния възел **не са** включени в прогнозирането на променливата D28.

При прогнозното изчисляване на променлива C8 са включени само водопроводи за питейна вода и не са включени водопроводи, които още не са в експлоатация или са изведени от експлоатация.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК5: Аварии по водопроводната мрежа, се взема от регистъра на аварията и ГИС/регистъра на активите, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информацията от съответните регистри.

През 2024 г. за показателя ПК5 Аварии по водопроводната мрежа, дружеството е отчетло 73.85 бр./100 км/год., за 2031 г. е прогнозирано -74.92 бр./100 км/год., при дългосрочна цел от 60 бр./100 км/год. Запазването на високи стойности се обуславя от значителния дял на остарялата и амортизирана водопроводна мрежа, която е с висок риск от аварии, както и от голямата обща дължина на мрежата в обслужваната територия. Въпреки реализираните инвестиции в подмяна на участъци, темпът на рехабилитация е по-нисък от необходимия за достигане на дългосрочната цел, което изисква целенасочени и ускорени инвестиционни програми.

**Показател ПКба Налягане във водоснабдителната система**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочното ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПКба	Налягане във водоснабдителната система	%	14.86%	41.73%	180.82%	100%	-58%

За изчисление на показателя ПКба – Налягане във водоснабдителната система - се използва следния израз:

$$iDMA_m = \frac{\text{Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост}}{\text{Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.}} = \text{брой}$$

Водомерна зона“ има значението съгласно т.17 от §1 на ДР на НРКВКУ както следва: Част от водопроводната мрежа, чийто граници са изрично дефинирани и в която се измерват количествата вода, които влизат и/или излизат от зоната, както и налягането на вход и/или изход зона.

Различните източници регламентират определени параметри на мрежата на водомерната зона - например брой имоти между 500-3000, дължина на водопроводна мрежа между 4-30 км и други.

Доколкото липсва единна дефиниция се счита, че ВиК операторите следва сами да преценяват по какъв начин да зонират мрежата в съответствие с експлоатационните особености и поставените конкретни цели и задачи.

Броят водомерни зони в дадено населено място може да се променя, в зависимост от нивото на детайлност, до което ВиК операторът иска да достигне. В населени места с високи нива на загуби на вода, аварии или други проблеми, може да се обособят по-малки водомерни зони, което да подпомогне процеса на откриване и отстраняване на причините за констатираните проблеми, след което водомерните зони да се увеличат.

Критична точка има значението съгласно т. 18 от §1 на ДР на НРКВКУ, както следва: Точка във водомерната зона, където винаги трябва да се осигурява минимално налягане на водоснабдяване, по смисъла на наредбата по § 18, ал. 1 от Закона за устройство на територията. Мястото на критичната точка във водоснабдителната система може да се променя в зависимост от промяната на консумацията или в резултат от променящата се структура на системата.

Критичната точка в зоната е първият консуматор, който ще изпита недостатъчно налягане при промени във входа на водомерната зона. Критичната точка за дадена зона може да се променя – например при монтаж на хидрофорна уредба за определена сграда, същата вече няма да се разглежда като критична точка, респективно ще бъде определена новата такава.

iDMA<sub>m</sub> се изчислява, като от общия брой водомерни зони се отчитат само тези зони, за които има постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от максимум 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост. iDMA<sub>t</sub> е общият брой на водомерните зони в обслужваната от ВиК оператора територия, и се определя както следва:

- Населени места с население < 2 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона;
- Населени места с население между 2 000 и 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона, освен ако ВиК операторът не планира вътрешно зонирание.

В тези случаи се посочва общият брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години;

- Населени места с население > 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ следва да бъдат вътрешно зонирани. ВиК операторът посочва общия брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години;

Предвид горното, общият брой на водомерните зони в обслужваната от ВиК оператора територия (променлива iDMA<sub>t</sub>) следва да е по-голям от броя на населените места, обслужвани от ВиК оператора.

Информацията, необходима за изчисляване на ПКб: Налягане във водоснабдителната система, се взема от регистъра на активите/ГИС, база данни за контролни разходомери и дата логери, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните на информацията се извършва с предоставяне на информация от регистъра на активите/ГИС, база данни за контролни разходомери и дата логери, поддържани от ВиК оператора.

През 2024г. за показателя ПКба Налягане във водоснабдителните системи, ВиК операторът е отчетел 14,86%, за 2031г. е прогнозирано подобрене - 41,73% при дългосрочна цел от 100%. Ниските стойности не са резултат от липса на усилия от страна на дружеството, а от обективни фактори – голямата дължина на водопроводната мрежа, разпокъсаната структура на населените места и значителният дял на амортизираните съоръжения, изградени по различни стандарти в различни периоди. Постепенното повишаване на показателя е резултат от планирани инвестиции в подмяна на участъци, модернизация на помпено оборудване и внедряване на системи за управление и мониторинг на налягането. Достигането на дългосрочната цел от 100% изисква значителен финансов ресурс и време, като операторът работи поетапно за реализиране на тези подобрения, без да се нарушава надеждността на текущото водоснабдяване. Следва да се има предвид, че показателят е силно зависим от специфичните характеристики на мрежата и гъстотата на населението, поради което директното сравнение между различни оператори не винаги е показателно за реалните усилия и постигнатите резултати.

**Показател ПК7а Ниво на покритие с услуги по отвеждане на  
 отпадъчни води**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64.61%	66.11%	2.32%	75%	-9%

За изчисление на показателя ПК7а -Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води- се използва следния израз:

wE4	Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	=
iE5	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	

Променливата wE4 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението, по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата отвеждане на отпадъчни води;

- не се обслужва от ВиК оператора.

В случаите, когато има частично предоставяне на услугата отвеждане на отпадъчни води в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на **битовите** потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ.

Изчисляването на брой население, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в частично обслужвани населени места се извършва в съответствие с изчисляването на брой население, ползващо услугата доставяне на вода, с оглед получаване на съпоставими данни.

Променливата iE5 се изчислява въз основа на данните и прогнозите на НСИ за население по области и пол - I вариант (при хипотеза за конвергентност, реалистичен) за съответната област (файл Pop\_6.2.2.\_Pop\_DR) за 2025-2030 г., а 2031г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035г.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от системата за фактуриране на ВиК оператора и регистрите на НСИ.

Показателят за покритие с канализационна услуга отразява дела от населението, обслужвано от централизирана канализация.

Дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. с отклонение в размер на -8,89%.

Въпреки усилията на ВиК оператора, постигането на пълно или нормативно изискуемо покритие не е възможно поради редица обективни фактори, включително териториални, инфраструктурни, социални, законодателни и икономически ограничения.

#### **Основни причини:**

1. Исторически дефицит в изграждането на канализационна мрежа;
2. Липса на централизирани решения в малки и селски населени места;
3. Ниска мотивация за присъединяване от страна на потребителите;
4. Голям брой разпръснати и слабо населени райони;
5. Зависимост от външно финансиране и програми;
6. Липса на подробни устройствени планове и регулация;
7. Съществуване на стари индивидуални решения (септични ями);
8. Процедурни забавяния – ПУП, ОВОС, отчуждаване, разрешителни;
9. Разрастване на крайградски и вилни зони без инфраструктура;
10. Изградени мрежи без въведена в експлоатация ПСОВ;
11. Финансови, технически и правни пречки за присъединяване;
12. Несъответствие между физическа мрежа и формално въведена услуга;
13. Приоритетна насоченост на ресурсите към водоснабдяване;
14. Формално население в необитаеми или сезонни имоти;
15. Част от имотите нямат водоснабдяване и не подлежат на канализиране;
16. Изградени мрежи в процес на предаване или въвеждане в експлоатация;
17. Забавени или прекратени общински проекти за канализация.

ВиК операторът изпълнява ролята си в сложна система от разделена отговорност – между държавата (собственик на ВиК мрежи и съоръжения ПДС, политика), общините (собственик на ВиК мрежи и съоръжения ПОС, политика, инфраструктура) и себе си (експлоатация).

Непостигането на показателя за покритие с канализационна услуга е резултат от реални ограничения и обстоятелства, които надхвърлят пълния контрол на оператора.

Устойчивото подобрене на този показател изисква координирана национална политика, финансиране, техническа подкрепа и адаптирана методология за отчитане на специфики в различните територии.

**Показател ПК76 Ниво на покритие с услуги по пречистване на  
отпадъчни води**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочното ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61.01%	63.32%	3.79%	75%	-12%

Показателят за покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води отразява дела от населението, чиито отпадъчни води се събират и пречистват чрез централна канализация и пречиствателни станции. ВиК операторът полага последователни усилия за разширяване на обхвата на тази услуга, но съществуват редица обективни и структурни пречки, които възпрепятстват достигането на пълно покритие на територията.

За изчисление на показателя ПК76 - Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води- се използва следния израз:

$$wE2 = \frac{\text{Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период}}{\text{Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)}}$$

Променливата wE2 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението, по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата пречистване на отпадъчни води;
- не се обслужва от ВиК оператора.

В случаите, когато има частично предоставяне на услугата пречистване на отпадъчни води в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на **битовите** потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ.

Изчисляването на брой население, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в частично обслужвани населени места се извършва в съответствие с изчисляването на брой население, ползващо услугата доставяне на вода, с оглед получаване на съпоставими данни.

Променливата iE5 се изчислява въз основа на данните и прогнозите на НСИ за население по области и пол - I вариант (при хипотеза за конвергентност, реалистичен) за съответната област (файл Pop\_6.2.2.\_Pop\_DR) за 2025-2030 г., а 2031г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035г.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от системата за фактуриране на ВиК оператора и регистрите на НСИ.

Дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. с отклонение в размер на -11.68%.

Основни фактори за непостигането на показателя:

1. Историческо изоставане в изграждането на ПСОВ в редица населени места;
2. Липса на изградена канализационна мрежа, необходима за отвеждане на отпадъчните води;
3. Финансова зависимост от външни източници – проекти по ОПОС, ПУДООС или държавно финансиране;
4. Правни и процедурни пречки – ПУП, отчуждителни процедури и разрешителни;
5. Съоръжения в процес на изграждане, които все още не са въведени в експлоатация;
6. Ограничени възможности за достъп и обслужване на отдалечени/планински селища.

ВиК операторът изпълнява задълженията си по разширяване на обхвата на пречиствателните услуги в рамките на достъпните ресурси и регулаторна рамка.

Непостигането на пълно покритие е резултат от обективни фактори, включително исторически дефицит, забавено финансиране и ограничена възможност за строителство в определени територии.

Реалното подобрене в този показател изисква дългосрочна държавна и общинска подкрепа, както и по-гъвкави регулаторни механизми.

### Показател ПК8 Качество на отпадъчните води

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочното ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98.92%	97.09%	-1.85%	93%	4%

За изчисление на показателя ПК8 – Качество на отпадъчните води - се използва следния израз:

iD97	Брой проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	=
iD96	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	

При изчисляването на iD97 се сумира броят на пробите, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, за отчетната година.

При изчисляването на iD98 се сумира общият брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване, за отчетната година.

При изчисляването на броя проби за качество на отпадъчните води не се включват взетите проби от мониторинг на фирмите със сключени договори по Наредба № 7 от 14.11.2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места; както и не се включват контролните проби, извършвани от ВиК оператора.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК8: Качество на суровите отпадъчни води и на пречистените отпадъчни води, се взема от регистъра за лабораторни изследвания, плановете за взимане на проби и разрешителните за заустване.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответната регионална инспекция по околната среда и водите, регистъра за лабораторни изследвания, плановете за взимане на проби и разрешителните за заустване.

Незначителното намаление на прогнозираните стойности на показателя за 2031г. спрямо 2024г. са в резултат не от липса на усилия от страна на дружеството, а от обективни фактори, като:

1. Нерегламентирани зауствания от промишлени предприятия;
2. Непостоянен режим на промишлените води;
4. Нерегламентирани включвания от строителни и селскостопански дейности;
5. Липса на ефективен предварителен контрол при част от зауствателите.

Независимо от прогнозираното леко понижение за 2031г. спрямо отчетната 2024г., стойностите на показателя ПК8 остават в пълно съответствие с нормативните изисквания и дори надвишават заложеното дългосрочно ниво от 93%.

## Показател ПК9 Аварии на канализационната мрежа

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочното ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	10.62	11.67	-9.00%	120.00	108.33

За изчисление на показателя ПК9 – Аварии на канализационната мрежа - се използва следния израз:

wD38a	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой
+		
wD38b	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой
+		
wD44	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой
		* 100 =
wC1	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км

При изчисляването на wD38a се сумират запушванията по канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за отчетната година. В сбора не се включват запушванията в помпените станции.

При изчисляването на wD38b се сумират запушванията по канализационната мрежа в сградните канализационни отклонения в частта, за която е отговорен ВиК операторът за отчетната година.

При изчисляването на wD44 се сумират аварията по канализационната мрежа в резултат на структурно разрушаване на канала за отчетната година, включително и тези в сградните канализационни отклонения в частта, за която е отговорен ВиК операторът.

При изчисляването на променлива wC1 не се включва дължината на сградните канализационни отклонения.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК9: Аварии на канализационната мрежа, се взема от регистъра за аварията и ГИС/регистъра на активите, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информацията от съответните регистри.

През 2024г. за показателя ПК9 Аварии на канализационната мрежа, дружеството е отчетило 10.62 бр/100 км/год., за 2031г. е прогнозирано -11.67 бр/100 км/год., което остава значително под дългосрочното целево ниво от 120 бр./100 км/год.



**Показател ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0.63	0.59	5.74%	0.45	-0.14

За изчисление на показателя ПК11а – Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите - се използва следния израз:

$$zD1 = \frac{\text{Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора}}{\text{Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи)}} = \text{м}^3$$

Променливата zD1 се изчислява като сума от действителното потребление на електрическа енергия от всички мощности за добив, пречистване на сурова вода и доставка на вода за избраната година. В променливата се включват всички измерени чрез електромери кВтч за:

- изпомпване на сурова (непитейна) вода;
- пречистване (обеззаразяване) на вода;
- доставяне/разпределение на чиста вода;
- друго потребление за довеждане и разпределение на вода.

В променливата **не се** включва потреблението на електроенергия, която се изразходва за административни нужди и спомагателна дейност.

При изчисляването на АЗ(Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г.) се сумира общото количество постъпила вода на вход водоснабдителна система за годината.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11а: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите, се взема от база данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система и база данни за изразходваната електрическа енергия, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите от 0,592 кВтч/м<sup>3</sup>, при постигнато за 2024г. – 0.626 кВтч/м<sup>3</sup> и дългосрочна цел- 0,45 кВтч/м<sup>3</sup>.

Независимо от последователното прилагане на мерки от дружеството за оптимизация и модернизация, дългосрочното целево ниво, заложено на 0.45 кВтч/м<sup>3</sup>, е значително под реално достижимите граници, предвид специфичните условия на експлоатация:

- ✓ Географски и хидравлични особености – значителни височинни разлики между водоизточниците и потребителските зони, голяма дължина и разклоненост на мрежата, което неизбежно води до по-високи енергийни разходи.
- ✓ Техническо състояние на съоръженията – част от помпените агрегати и мрежовата инфраструктура са с ограничен енергиен клас, чиято подмяна изисква значителни инвестиции и време за реализация.
- ✓ Загуби на вода – наличието на физически загуби поради остаряла мрежа, чиято рехабилитация се извършва поетапно, ограничава възможността за драстично намаляване на енергийната консумация.

Предвид горепосочените фактори, заложеното дългосрочно ниво от 0.45 кВтч/м<sup>3</sup> не отчита реалните технически, инфраструктурни и географски условия на дейността. При определянето на целевите стойности следва да се вземат предвид историческите данни, прогнозните тенденции и специфичните особености на оператора, за да се гарантира постижимост и обективност на показателя.

**Показател ПК116 Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0.24	0.25	-3.20%	0.25	0.00

За изчисление на показателя ПК116 – Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води - се използва следния израз:

$$wD13 \text{ (Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора) в кВтч} = wA2 \text{ (Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора) в м}^3$$

Променливата wD13 се изчислява като обща сума от изразходваните кВтч за избраната година по пречистването на отпадъчни води.

При изчисляването на променлива wA2 *Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора* се сумира общото количество постъпила за пречистване отпадъчна вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, а не фактурираните количества пречистени отпадъчни води.

В променливата **не са** включени потреблението на електроенергия, която се изразходва за административни нужди и спомагателна дейност.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК116: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води, се взема от база данни с измерените количества вода на вход ПСОВ и база данни за изразходваната електрическа енергия, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

За отчетната 2024г. за показателя ПК 116 Енергийна ефективност при пречистване на отпадъчни води, ВиК операторът отчита 0.242 кВч/м3, при заложена прогнозна стойност за 2031г. и дългосрочно целево ниво от 0.250 кВч/м3. Дружеството обслужва общо 76р. пречиствателни станции за отпадъчни води, като в рамките на периода до 2031г. предстои да се реализира реконструкция на ПСОВ Велико Т. и ПСОВ Г. Оряховица-Лясковец по Програма „Околна среда 2021-2027г.“. Очаква се модернизацията да стабилизира показателя на целевото ниво и да повиши технологичната и енергийна ефективност на ПСОВ в дългосрочен план.

## Показател ПК11в Оползотворяване на утайките от ПСОВ

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК11в	Оползотворяване на утайки от ПСОВ	%	0.00%	55.25%	-	100.00%	44.75%

За изчисление на показателя ПК11в – Оползотворяване на утайките от ПСОВ - се използва следния израз:

wA15	Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	тон с.в.		
=				
wA14	Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	тон с.в.		

При изчисляването на wA15 се сумира общото количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от ВиК оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща избраната година, и оползотворени до края на избраната година, съгласно методите за оползотворяване на утайки, описани в Националния план за управление на утайки от градските пречиствателни станции за отпадъчни води в България.

При изчисляването на wA14 се сумира общото количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от ВиК оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща избраната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ, се взема от регистъра за утайките, поддържан от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра за утайките.

За отчетната 2024г. за показателя ПК 11в Оползотворяване на утайки от ПСОВ, ВиК операторът отчита 0%, при дългосрочно целево ниво от 100% и прогнозна стойност за 2031г. – 55,25%.

Към момента дружеството не разполага с инсталации и технологично оборудване за сушене, компостиране или друго третиране на утайките, както и с логистична схема за транспортиране и временно съхранение. Липсват договорни механизми и устойчива пазарна реализация, включително интерес и готовност от страна на земеделските производители да приемат утайките при спазване на нормативните изисквания. Постигането на 100% оползотворяване на утайките е нереалистична цел без разработване и финансиране на цялостен проект, както и без държавно решение, осигуряващо инфраструктура, пазар и нормативна подкрепа за целия ВиК сектор. Следва целевото ниво да бъде преразгледано с оглед реалните технически и пазарни възможности.

### Показател ПК11г Рехабилитация на водопроводната мрежа

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.82%	1.25%	52.44%	1.25%	0%

За изчисление на показателя ПК11г – Рехабилитация на водопроводната мрежа - се използва следния израз:

D20	Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	
<hr/>			
C8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	=

При изчисляването на D20 се сумират дължините на подменените и обновените през инвестиционната и ремонтна програма на ВиК оператора (включително по оперативни програми, по които ВиК операторът е бенефициент) разпределителни и довеждащи водопроводи за избраната година.

При изчисляването на променлива C8 се включват само водопроводи за питейна вода и не се включват водопроводи, които още не са в експлоатация или са изведени от експлоатация. Не се включват водопроводи, които не са подменени и обнови от ВиК дружеството.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа, се взема от регистъра на активите/ГИС, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри и ГИС, схеми / чертежи на изпълнени линейни ВиК обекти; приложени Разрешения за ползване и/или потвърждение от съответната община за изпълнен обект.

През 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК11г – Рехабилитация на водопроводната мрежа от 0.82% при заложен прогнозна стойност за 2031г. и дългосрочно целево ниво от 1.25%. По-ниското изпълнение на показателя за 2024г. се дължи на ограничен собствен ресурс. С изпълнението на планираните инвестиции, включително по Програма „Околна среда 2021-2027г.“, както и с целенасочена работа на оператора по приоритетни участъци, се очаква показателят да достигне 1.25% до 2031г. и да се поддържа на дългосрочното целево ниво.

## Показател ПК11д Активен контрол на течовете

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8.38%	8.41%	0.36%	1.25%	7.16%

За изчисление на показателя ПК11д – Активен контрол на течовете - се използва следния израз:

D9	Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при които се откриват и отстраняват скрити течове	км	
=			
C8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	

При изчисляването на D9 се сумират дължините на водопроводите в км, за които е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително чрез микрофони, корелатори, акустични логери и други), при които се откриват и отстраняват скрити течове през съответната година. Обследваните водопроводи се регистрират в регистъра на активите и ГИС.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11д: Активен контрол на течовете, се взема от регистъра на активите/ГИС, поддържани от ВиК оператора.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

При изчисляването на променлива C8 се включват само водопроводи за питейна вода и не се включват водопроводи, които още не са в експлоатация или са изведени от експлоатация. Не се включват водопроводи, които не са подменени и обновени от ВиК дружеството.

При проверката за достоверност на данните се посочва информация не само за обследваната водопроводна мрежа, но и за броя на екипите, извършващи тази дейност, ползваното оборудване, както и данни за откритите и отстранените скрити течове по видове активи (водопровод, СК, СВО, други).

За отчетната 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК11д Активен контрол на течовете от 8,38%, при заложена прогнозна стойност за 2031г. от 8,41% дългосрочно целево ниво-1.25%. Постигнатото отчетно и прогнозираното ниво представляват значително преизпълнение в резултат от целенасочената политика на оператора за засилен мониторинг, редовно обслужване на мрежата и превенция, включително по-широк обхват на тестовете и по-висока честота на проверките за гарантиране на качеството и безопасността на услугите. Намаление на показателя до 1.25% не е предвидено, тъй като поддържането на по-висок обхват на контрола е ключово за надеждността на системата и удовлетвореността на потребителите.

**Показател ПК12а Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0.99	1.10	11.11%	1.10	0.00

За изчисление на показателя ПК12а – Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите - се използва следния израз:

G1	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	лв	
<hr/>			
G4	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	лв	=

Променливата G1 Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугите доставяне на вода на потребителите е общата сума на приходите от услугата доставяне на вода на потребителите, без да се посочват приходи от присъединяване към водоснабдителната система и други приходи.

Променливата G4 Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО е общата сума на разходите за доставяне на вода на потребителите, в съответствие с данните в Справка № 12 от електронния модел към бизнес плана.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

За отчетната 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК12а – Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите от 0.99, при заложена прогнозна стойност за 2031г. и дългосрочно целево ниво- 1.1.

Стойността под 1.00 показва, че начислените приходи не покриват напълно разходите. Необходимо е размерът на регулаторната база на активите да е достатъчен, за да генерира нужната стойност на възвръщаемост, която да осигури марж между приходите и разходите в съотношение 1,1. Това би могло да се постигне при увеличаване стойността на активите.

**Показател ПК126 Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК126	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0.94	1.10	17.02%	1.10	0.00

За изчисление на показателя ПК126 – Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води- се използва следния израз:

iwG1b	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	лв	
			=
iwG4b	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	

Променливата iwG1b Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води е общата сума на приходите от услугата отвеждане на отпадъчни води, без да се посочват приходи от присъединяване към канализационната система и други приходи.

Променливата iwG4b Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО е общата сума на разходите за отвеждане на отпадъчни води, в съответствие с данните в Справка № 12 от електронния модел към бизнес плана. Информацията, необходима за изчисляване на ПК126: Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

За отчетната 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК12а – Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите от 0.94, при заложена прогнозна стойност за 2031г. и дългосрочно целево ниво- 1.1.

Стойността под 1.00 показва, че начислените приходи не покриват напълно разходите. Необходимо е размерът на регулаторната база на активите да е достатъчен, за да генерира нужната стойност на възвръщаемост, която да осигури марж между приходите и разходите в съотношение 1,1. Това би могло да се постигне при увеличаване стойността на активите.

**Показател ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.43	1.10	-23.08%	1.10	0.00

За изчисление на показателя ПК12в – Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води- се използва следния израз:

iwG1c	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	лв	=
iwG4c	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	

Променливата iwG1c Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води е общата сума на приходите от услугата пречистване на отпадъчни води, без да се посочват други приходи.

Променливата iwG4c Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО е общата сума на разходите за пречистване на отпадъчни води, в съответствие с данните в Справка № 12 от електронния модел към бизнес плана. Информацията, необходима за изчисляване на ПК12в: Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

За отчетната 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК12в – Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води от 1.43, при заложена прогнозна стойност за 2031г. и дългосрочно целево ниво- 1.1.

Показателят се изчислява като съотношение между начислените приходи и разходите за услугата, като стойност над 1.00 показва, че приходите надвишават разходите.

Необходимо е размерът на регулаторната база на активите да е достатъчен, за да генерира нужната стойност на възвръщаемост, която да осигури марж между приходите и разходите в съотношение 1,1. Това би могло да се постигне при увеличаване стойността на активите.

### Показател ПК12г Събираемост

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК12г	Събираемост	%	89.80%	92.50%	3.01%	95.00%	-2.50%

За изчисление на показателя ПК12г – Събираемост - се използва следния израз:

Събираемост =  $((1.2 * A - (B - C)) / (1.2 * A + C))$ , където:

A – нетен размер на приходите от продажби - Променлива iG99;

B – вземания от клиенти и доставчици за текущ период - Променливата iG98;

C - вземания от клиенти и доставчици за предходен период - Променливата iG97.

От формулата е видно, че размера на събираемостта е функция на нетните приходи от продажби и вземанията от клиенти. Увеличаването на събираемостта означава намаление на вземанията от клиенти и увеличение на приходите. Това е основание за дружеството да заложи повишението на събираемостта като постоянна цел.

Променлива iG99 Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината, лв. с ДДС се изчислява като към приходите от регулирани услуги за доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчните води, пречистване на отпадъчните води и доставяне на вода на друг ВиК оператор ВиК Габрово **се добавя ДДС и се включат приходите от лихви за забавени плащания**. Променливата iG98 е общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на прогнозната година. Посочват се данни за вземания от потребители и доставчици в **брутен** размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, **не се** включват за целите на изчисляване на индикатора.

Променливата iG97 е общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща прогнозната година. Посочват се данни за вземания от потребители и доставчици в **брутен** размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, **не се** включва за целите на изчисляване на индикатора.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12г: Събираемост, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност (в случая са прогнозирани). Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО. На база цялостен анализ от 2020г. до 2024г., дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. с отклонение в размер на -2.5%.

Показателят отразява съотношението между събраните и начислените приходи за отчетния период. Отчетената стойност е под целевите нива поради наличието на просрочени вземания от битови и промишлени потребители, задължения по труднодостъпни имоти, както и спорове по начислени сметки. За постигане на заложените стойности са предвидени мерки, включващи усъвършенстване на системите за отчитане и фактуриране, разширяване на електронните и мобилни канали за плащане, активна работа с длъжници чрез предизвестия и споразумения за разсрочено плащане, както и прилагане на правни действия при системно неизпълнение на задължения. В комбинация с информационни кампании, насочени към повишаване на културата на плащане, тези действия ще създадат условия за достигане на 92.5% до 2031г. и устойчиво приближаване към дългосрочната цел от 95%.

**Показател ПК12д Ефективност на привеждане на водомерите в  
 годност**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13.10%	20.00%	52.67%	20.00%	0.00%

За изчисление на показателя ПК 12д -Ефективност на привеждане на водомерите в годност- се използва следния израз:

$$\begin{array}{l}
 \text{iD45} \quad \text{Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в} \\
 \text{техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на} \quad \text{брой} \\
 \text{одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година} \quad \quad \quad = \\
 \hline
 \text{iE6} \quad \text{Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).} \quad \quad \quad \text{брой}
 \end{array}$$

Променливата iD45 включва сумата от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, които са монтирани на СВО през избраната година. Включват се:

- Водомери, тествани в лицензирана лаборатория и монтирани на СВО през избраната година;
- Новозакупени водомери, монтирани на СВО през отчетната година.

Променливата iE6 се изчислява като сума от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са монтирани на сградни отклонения.

При изчисляването на променливи iD45 и iE6 не се включват водомери, които не са монтирани на СВО.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност, се взема от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране.

Привеждането на водомерите в техническа и метрологична годност е ключов фактор за подобряване на отчетността, събираемостта и ефективното управление на водните ресурси. Надеждното и точно измерване на потреблението е от решаващо значение за гарантиране на равнопоставеност между потребителите и финансова устойчивост на ВиК оператора.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПК12д Ефективност на привеждане на водомерите в годност от 20%, при постигнато за 2024г. – 13.10% и дългосрочна цел- 20%.

**Основни аргументи за ефективността на тази дейност:**

1. Повишаване на точността на отчет – елиминират се грешки поради износване или повреда;
2. Ограничаване на търговските загуби – намалява се нерегистрираната (нефактурирана) вода;
3. Създаване на доверие сред потребителите – измерването е прозрачно и проверимо;
4. Подобрена събираемост – точната отчетност улеснява коректното фактуриране и намалява споровете;
5. По-добро планиране и управление – чрез актуални и точни данни за реалното потребление;
6. Съответствие с нормативните изисквания – метрологичен контрол и срокове за подмяна;
7. По-бърза реакция при отклонения – новите уреди засичат течове и аномалии;
8. Подготовка за дистанционни отчети – възможност за надграждане.

**Допълнителни аргументи и ползи:**

1. Новите модели регистрират и най-малките потоци → повишена точност при нисък дебит;
2. По-устойчиви са на утайки и наслоявания → по-малко блокирания и повреди;
3. Отдалеченото отчитане намалява разходите за отчетници и транспорт;
4. Позволяват анализ на потреблението по часове;
5. Установяване на скрити течове в имоти на абонати;
6. Повишена устойчивост срещу нерегламентирани намеси;
7. Лесно доказване на реалното потребление при спорове – чрез история на измерванията;
8. По-бърза възвръщаемост на инвестицията чрез увеличени приходи и намалени загуби.

Привеждането на водомерите в годност е инвестиция с пряко отражение върху финансовата стабилност на ВиК оператора и качеството на обслужване.

То допринася за намаляване на загубите и споровете, за изграждане на доверие между оператора и потребителите и подготвя основата за бъдеща дигитализация.

Реалната ефективност се проявява чрез повишена отчетност, по-добър контрол и прозрачност на процесите.

**Показател ПК12е Ефективност на изграждане на водомерното стопанство**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	83.09%	90.00%	8.32%	90.00%	0.00%

За изчисление на показателя ПК12е -Ефективност на изграждане на водомерното стопанство - се използва следния израз:

$$\begin{array}{l}
 iD44 \quad \text{Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в} \\
 \text{техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип} \quad \text{брой} \\
 \hline
 iE6 \quad \text{Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).} \quad \text{брой}
 \end{array} =$$

Променливата iD44 се изчислява като сума от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип. Включват се водомери, които са монтирани на СВО и чийто срок за последваща проверка е извън съответната отчетна година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство, се взема от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране.

Показателят за качество ПК 12е, отчитащ изграждането на водомерното стопанство, заложен за постигане от КЕВР като дългосрочно ниво е 90%, като дружеството през 2024г. отчита 83,09%. Планира се постигане на този показател до 90% през 2031г.

Изграждането на водомерно стопанство е стратегическа стъпка към постигане на устойчиво управление на водните ресурси, оптимизация на процесите по отчет и контрол, и намаляване на търговските загуби във ВиК системите. Това включва създаване на цялостна, модерна и унифицирана инфраструктура за измерване на водата, както на входовете и изходите от системата, така и на критични точки в мрежата.

Изграждането на водомерно стопанство е инвестиция с висока възвръщаемост, която подобрява контрола, намалява загубите и повишава ефективността на ВиК оператора. То е предпоставка за дългосрочно устойчиво управление на водните ресурси и отговаря на съвременните изисквания за прозрачност, ефикасност и дигитализация.

## Показател ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребителите

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%

За изчисление на показателя ПК13 - Срок за отговор на писмени жалби на потребителите - се използва следния израз:

iF98	Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	=
iF99	Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	

Променливата iF98 се изчислява като сбор от отговорените оплаквания от потребители на ВиК оператора за избраната година от:

- услугата доставяне на вода;
- услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води;
- фактуриране за услугите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Променливата iF99 се изчислява като сбор от общия брой на оплакванията, регистрирани в регистър на оплаквания от потребители на ВиК оператора за избраната година, от:

- услугата доставяне на вода;
- услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води;
- фактуриране за услугите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Отговорени оплаквания са всички оплаквания, на които ВиК операторът е дал отговор в рамките на 14 дни, считано от датата на регистрирането им в регистъра на оплаквания. Множество оплаквания по един и същи проблем се смятат за отделни оплаквания.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите, се взема от регистър на оплаквания от потребители на ВиК оператора. Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистър на оплаквания от потребители.

За 2031г. операторът прогнозира запазване на постигнатото през отчетната 2024г. високо ниво на показателя ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребителите, което е в съответствие с дългосрочната цел от 100% .

Отговорът на жалби в срок е не само формално задължение, но и важен инструмент за управление на репутацията, подобряване на качеството на услугите и укрепване на институционалната култура на отчетност и прозрачност.

ВиК операторът поддържа организационна структура и вътрешни процедури, които гарантират спазването на сроковете и качеството на отговорите към граждани и институции.

### Показател ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителна система	%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%

За изчисление на показателя ПК14а - Присъединяване към водоснабдителната система - се използва следния израз:

$$\begin{array}{l}
 \text{iE8} \quad \text{Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията} \quad \text{брой} \\
 \hline
 \text{iE10} \quad \text{Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година} \quad \text{брой}
 \end{array}
 =$$

Променливата iE8 се изчислява като се съберат всички поземлени имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията за избраната година.

Променливата iE10 се изчислява като се съберат всички окончателни договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на избраната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система, се взема от бази данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване на ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

През 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система от 100%, при заложена прогнозна стойност за 2031г. и дългосрочно целево ниво от 100%. Постигнатата стойност отразява, че всички потребители, подали искане за присъединяване към водоснабдителната система, са били присъединени в съответствие с нормативните изисквания и техническите възможности на оператора. Поддържането на този резултат в дългосрочен план ще се осигурява чрез своевременно обработване на постъпилите заявления, изпълнение на присъединяванията в установените срокове и координация с общините и инвеститорите, така че всяко подадено искане да бъде удовлетворено при спазване на всички технически и правни изисквания.

## Показател ПК146 Присъединяване към канализационната система

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК146	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%

За изчисление на показателя ПК146 - Присъединяване към канализационната система - се използва следния израз:

$$\begin{array}{l}
 \text{iwE8} \quad \text{Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията} \quad \text{брой} \\
 \hline
 \text{iwE10} \quad \text{Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година} \quad \text{брой}
 \end{array}
 =$$

Променливата iwE8 се изчислява като се съберат всички поземлени имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията за избраната година.

Променливата iwE10 се изчислява като се съберат всички окончателни договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на избраната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК146 Присъединяване към канализационната система, се взема от бази данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване на ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

През 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК146 Присъединяване към канализационната система от 100%, при заложена прогнозна стойност за 2031г. и дългосрочно целево ниво от 100%. Постигнатата стойност отразява, че всички потребители, подали искане за присъединяване към канализационната система, са били присъединени в съответствие с нормативните изисквания и техническите възможности на оператора. Поддържането на този резултат в дългосрочен план ще се осигурява чрез своевременно обработване на постъпилите заявления, изпълнение на присъединяванията в установените срокове и координация с общините и инвеститорите, така че всяко подадено искане да бъде удовлетворено при спазване на всички технически и правни изисквания.

**Показател ПК15а Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.31	5.31	0.00%	4.00	-1.31

За изчисление на показателя ПК15а - Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите - се използва следния израз:

$$\begin{array}{l}
 B1 \quad \text{Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите} \quad \text{брой} \quad = \\
 C24 \quad \text{Общ брой на сградните водопроводни отклонения} \quad \text{брой}
 \end{array}$$

Променливата B1 се изчислява като средна стойност за годината, равна на персонала на еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ), зает в предоставянето на услугата доставяне на вода на потребителите (като се включва постоянно назначеният и временно назначеният персонал). В броя на персонала на ЕПЗ се включва персоналят, пряко зает в предоставяне на услугата и дял от непряко зетият персонал съгласно т. 15.7. от Указания за прилагане НРКВКУ за регулаторния период 2027-2031г.

За променлива C24 Общ брой на сградните водопроводни отклонения се посочва реален брой на сградните водопроводни отклонения, без да се приравнява с броя на монтираните водомери на СВО. В броя на променлива C24 се включват и отклонения, на които не са монтирани средства за измерване. Следва да се отчете и фактът, че на едно СВО може да има монтирани няколко средства за измерване.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК15а: Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите, се взема от базата данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора и регистъра на активите/ГИС.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от базата данни с дължностите и задълженията на персонала и регистъра на активите/ГИС. Показателят за качество ПК14а Ефективност на персонала за услугата доставяне вода на потребителите, заложен за постигане от КЕВР като дългосрочно ниво е 4 бр/1000 СВО, като дружеството през 2024г. отчита 5.31 бр/1000 СВО. Планира се запазване стойностите на този показател от 5.31 бр/1000 СВО през 2031г.

Показателят измерва броя на зетите в дейността по доставяне на вода спрямо броя на обслужваните водопроводни отклонения (СВО). Определеното дългосрочно ниво от 4.00 бр./1000 СВО е нереалистично предвид спецификата на експлоатационната територия – значителна дължина и разклоненост на водопроводната мрежата, обслужване на малки и отдалечени населени места, увеличаване на обекти, без пропорционално нарастване на СВО, както и необходимост от денонощен режим на работа. Допълнително, се въвеждат нови административни, законодателни и регулаторни изисквания, които налагат увеличаване на броя на служителите за изпълнение на задължения, свързани с отчитане, контрол, отчетност и работа с потребители.

В резултат на систематичното прилагане на мерките за оптимизация на човешките ресурси, дружеството е постигнало максимума на ефекта от редуциране броя на зетите за дейността доставяне вода на потребителите. Последващо намаляване на броя на персонала през с цел достигане до дългосрочна цел 4.00 бр./1000 СВО би довело до нарушения в технологичния цикъл и би застрапило изпълнението в пълен обем и с необходимото качество на дейностите от производствената, ремонтната и инвестиционната програми.

**Показател ПК156 Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново			Дългосрочно ниво	Отклонение спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024г.	Разчет 2031г.	Подобрение спр. отчет		
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	8.76	7.82	12.02%	3.00	-4.82

За изчисление на показателя ПК156 - Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване - се използва следния израз:

$$wB1 = \frac{\text{Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води}}{\text{Общ брой на сградните канализационни отклонения}}$$

Променливата wB1 се изчислява като средна стойност за годината, равна на персонала на еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ), зает в предоставянето на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (като се включва постоянно назначеният и временно назначеният персонал).

В броя на персонала на ЕПЗ се включва персоналят, пряко зает в предоставяне на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води, и дял от непряко заетият персонал съгласно т. 15.7. от Указания за прилагане НРКВКУ за регулаторния период 2027-2031г. Информацията, необходима за изчисляване на ПК156: Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване, се взема от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора и регистъра на активите/ГИС.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора и регистъра на активите/ГИС.

Показателят за качество ПК156 Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване, заложен за постигане от КЕВР като дългосрочно ниво е 3 бр/1000 СКО, като дружеството през 2024г. отчита 8.76 бр/1000 СКО. Планира се постигане на този показател от 7.82 бр/1000 СКО през 2031г.

Показателят измерва броя на заетите в дейността по отвеждане и пречистване на отпадъчни води спрямо броя на обслужваните канализационни отклонения (СКО). Определеното дългосрочно ниво от 3.00 бр./1000 СКО е нереалистично предвид необходимостта от поддържане на голяма по дължина и разклоненост канализационна мрежа, денонощна експлоатация на съоръженията, както и факта, че операторът обслужва 7 действащи ПСОВ и в периода до 2031 г. ще въведе в експлоатация ПСОВ Златарица, изискваща допълнителен брой квалифициран персонал. Въпреки това се прогнозира намаляване на показателя до 7.96 бр./1000 СКО чрез оптимизация на работните процеси, автоматизация и внедряване на системи за дистанционно управление и контрол. Новите административни, законодателни и регулаторни изисквания, включително тези, свързани с опазване на околната среда и качеството на услугата, обуславят необходимостта от поддържане на по-висока численост на персонала от заложената в дългосрочната цел. Ето защо дългосрочното ниво следва да бъде преразгледано и съобразено със спецификата на дейността по отвеждане и пречистване на отпадъчни води, така че да отразява реалните технически и организационни условия на оператора.

Дата на изготвяне: 11.08.2025г.

Дата на публикуване: 12.08.2025г.

Период за представяне на становища от заинтересованите страни:  
от 13.08.2025г. до 26.08.2025г., включително

С уважение,  
„ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново

гр. Велико Търново 5000  
ул. „П.К. Яворов“ № 30  
[secretary@vik-vt.com](mailto:secretary@vik-vt.com)