


<b>ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ</b>	
<b>РАЗДЕЛ I</b>	
<b>ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ</b>	
„ВиК Йовковци „ ООД гр. Велико Търново	
се ангажира да осигури достъп до:	
<i>Официалната си интернет страница</i>	
<input checked="" type="checkbox"/> 1. уебсайта си <input type="checkbox"/> 2. уебсайтовете си <input type="checkbox"/> 3. мобилното си приложение <input type="checkbox"/> 4. мобилните си приложения	
в съответствие с чл. 58в от <a href="#">Закон за електронното управление</a> (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от <a href="#">Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги</a> (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
<i>Официалната интернет страница на „ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново</i>	
Адрес: <a href="http://www.vik-vt.com">www.vik-vt.com</a>	
<b>Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:</b>	
<input type="radio"/> <a href="#">EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)</a> <input type="radio"/> Друг: <i>(посочва се, ако е приложен друг стандарт или версия)</i>	
<b>I. Статус на съответствие</b>	
<i>възможности за избор:</i>	
<input type="checkbox"/> напълно съответства на посочения стандарт – всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения	
<input checked="" type="checkbox"/> частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради [несъответствието(ята)] [и/или] [изключенията], посочени по-долу	
<input type="checkbox"/> не съответства на изискванията на стандарта. [Несъответствието(-ята)] [и/или] [изключенията] са посочени по-долу.	
<i>Възможност 1 се избира, ако всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения</i> <i>Възможност 2 се избира, ако повечето изисквания на стандарта са изпълнени, но с някои изключения; необходими са мерки за неговото постигане</i> <i>Възможност 3 се избира, ако повечето изисквания на стандарта не са изпълнени</i>	
<b>II. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. I.)</b>	
[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно]	
[Посочва се причината, поради която посоченото съдържание не е достъпно]	
Описание и посочване на несъответствието:	<i>възможности за избор:</i>
	1. несъответствие с [националното законодателство] [Посочва се несъответствието(ята) и/или се описва кой/-и раздел(и)/съдържание/функция(и) все още не отговаря/-т на изискванията]. С нетехнически понятия се описва, доколкото това е възможно, по какъв начин съдържанието не е достъпно и се посочват приложимите изисквания на съответните

	<p>стандарти и/или други изисквания, които не са изпълнени; напр.:</p> <p>„Формулярът за влизане в системата на приложението за споделянето на документи не е напълно достъпен с клавиатура (изискване номер XXX (ако е приложимо))“</p> <p>2. прекомерна тежест [Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги].</p> <p>3. съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство [Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на приложимото законодателство].</p>
Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието	[Посочват се достъпни алтернативи за достъп до съдържанието, в случай че съдържанието е недостъпно, независимо от причините за това (за всеки ред от предходната секция)]
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	01.11.2022г.
Дата на ежегодна актуализация (перезаглеждане) на декларацията:	01.11.2025г.
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	неприложимо
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	<i>възможности за избор:</i>
	1. самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение
	2. оценка, извършена от трета страна
<b>Обратна информация и данни за контакт</b> (механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	„Вик Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново <a href="https://www.vik-vt.com">https://www.vik-vt.com</a> k.ditsova@vik-vt.com
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	<a href="https://www.vik-vt.com/?mod=comments_and_questions">https://www.vik-vt.com/?mod=comments_and_questions</a>
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	Ивелина Цветанова Р-л отдел „ИО“ 062618174 admin@vik-vt.com
<b>Процедура по прилагане</b>	

На основание чл. 58г от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение

1. Сигналите се подават по следните начини:  
Чрез формата за сигнали и въпроси, достъпна от сайта на дружеството  
В център за работа с клиенти, в административната сграда на „ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново, п.к. 5000, ул. „П.К.Яворов“ №30 всеки работен ден от 8:30ч. до 16:30ч.  
Чрез лицензиран пощенски оператор на хартиен носител на адреса на дружеството: гр. Велико Търново, п.к. 5000, ул. „П.К.Яворов“ № 30
2. Постъпилите сигнали се регистрират в „Деловодство“ на същия ден, в който са получени, разглеждат се и в срок от 14 дни се подготвя отговор, съдържащ информация за предприети мерки и действия за отстраняване на нарушението за достъпност или мотивиран отказ, когато искането е прието за неоснователно.
3. Отговорът се изпраща по електронна поща или на хартиен носител на посочен в сигнала адрес. Когато е изпратен грешен или неверен адрес, информацията се счита за изпратена от датата на изпращането и.

В случай, че „ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново:

1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок *или*
  2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала
- гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София – 1000.

## **РАЗДЕЛ 2**

### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ**

„ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново

се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта(-овете) и мобилното(-ите) си приложение(я), които поддържа.

[Обяснява се поетият ангажимент, напр. организацията изразява намерението за осигуряване на висока степен на достъпност от тази, изисквана по закон, предвижда мерки за отстраняване на проблема с недостъпното съдържание на уебсайтовете и мобилните приложения, посочва ориентиловъчен график за въвеждането на тези мерки в действие]

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	01.11.2022
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:	01.11.2022
Препратка към доклад за оценка	[Въвежда се връзката ако има такъв, и по-специално ако статусът на съответствието на уебсайта или мобилното приложение е обозначен като възможност 1 от т. I – „пълно съответствие“]