

**ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА НЕФИНАНСОВА ИНФОРМАЦИЯ НА**  
**„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ” ООД,**  
**гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО**  
**КЪМ 31.12.2021 ГОДИНА**

**I. ОСНОВАНИЕ ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА НЕФИНАНСОВА ИНФОРМАЦИЯ**

Съгласно чл. 28. на Закон за публичните предприятия, публичните предприятия публикуват нефинансова информация по чл. 48 от Закона за счетоводството.

Съгласно действащата нормативна уредба за „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ” ООД възниква задължение за представяне на декларация за представяне на нефинансова информация. Декларацията за нефинансова информация представлява неразделна част от Годишния финансов отчет на дружеството за 2021 г.

**II. ОПИСАНИЕ НА БИЗНЕС МОДЕЛА НА ПРЕДПРИЯТИЕТО**

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ” ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО е търговско дружество с ограничена отговорност. Дружеството е регистрирано с решение на Великотърновския окръжен съд по фирмено дело № 3868 от 1991 година. С решение № 405 от 1995г. Министерския съвет е прехвърлил на общини от Великотърновска област дружествени дялове общо за 304 475 лв., които представляват 49 % от капитала на дружеството. С решение от 20.06.1997 г. на ВТОС са вписани нови съдружници в дружеството.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ” ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО е вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 104055066.

Дружеството има следният предмет на дейност: проучване, проектиране, изграждане, поддържане и управление на водоснабдителни, канализационни, електро- и отоплителни системи /включително и пречиствателни станции;/ всички други дейности и услуги, в страната и чужбина, незабранени от закона.

Основните насоки в дейността на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ” ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО през 2021 г. са:

- Техническо обезпечаване, поддръжка и експлоатация на водопреносната, разпределителната и канализационната система;
- Управление и ефективно използване на водните ресурси;
- Изграждане, реконструкция и подмяна на ВиК мрежите, поддържащите съоръжения и сградните отклонения;
- Експлоатация и поддръжка на съоръженията на пречиствателните станции за питейни и отпадни води и на помпените станции и резервоари;
- Оптимизация и разширяване на автоматизирани системи за управление и контрол.

Водоснабдяването на районите на територията, която обслужва „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО се осъществява от язовир “Йовковци” като повърхностен водоизточник и от общо 392 бр. водохващания /дренажи, каптажи, шахтови и сондажни кладенци/.

Водата се подава към населените места чрез помпен или гравитачен начин. Отпадъчните води от домакинствата и промишлените предприятия на територията на градовете Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец се отправят към ПСОВ и след пречистване се вливат в приемника р. Янтра, на град Павликени в р.Павликенска, на град Свищов в р.Дунав.

Хидровъзел “Йовковци” е изграден за питейно-битово водоснабдяване на градовете - Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Елена, Стражица, Златарица, Дебелец, Килифарево, Полски Тръмбеш, Дряново и селищата в региона. Хидровъзелът включва язовирна стена “Йовковци”, довеждаща безнапорна деривация, ПСПВ „Йовковци”, Дюкер „Пчелище” и водопроводите за градовете Велико Търново, Горна Оряховица, Дряново, Стражица, Златарица и други населени места в региона.

Дружеството обслужва територията на следните райони:

- Район Велико Търново
- Район Горна Оряховица
- Район Лясковец
- Район Елена
- Район Златарица
- Район Стражица
- Район Полски Тръмбеш
- Район Павликени
- Община Сухиндол
- Район Свищов

Дейността на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите.

### **III. ЕКОЛОГИЧНИ ВЪПРОСИ:**

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО е дружество, чиято основна дейност оказва влияние върху околната среда. Във връзка с това дружеството развива своята дейност, съобразявайки се с изискванията за опазване на околната среда. Дружеството е разработило и последователно прилага своята екологична политика. Разработена е и програма за енергийна ефективност.

Опазването на околната среда е намерило и отражение в стратегическите цели на дружеството, а именно:

- Поетапното подновяване на водопреосната и канализационна система с цел намаляване на загубите на питейна вода;
- Подобряване на съществуващите мерки по автоматизация, диспечеризация и контрол на системата, изпълнение на съвременни схеми за цялостно наблюдение с цел по-добра ефективност и качество на услугите /непрекъснатост на водоподаването, контрол на качеството на водите и др./;
- Подобряване на енергийната ефективност чрез оптимизация на машини, съоръжения, техника и човешки ресурси, поотделно и в тяхната взаимосвързаност;
- Подобряване на работата с клиентите и ефективността на услугите, усъвършенстване на системата по отчитане на изразходваните водни количества и тяхното заплащане;
- Подобряване на качествата на питейната вода;
- Намаляване и премахване на режимите на водоснабдяване;
- Осигуряване на необходимите инвестиции, свързани с намаляване на експлоатационните разходи.

**1. Съществена информация, свързана с контрола върху замърсяването на околната среда и мерките за предотвратяването му:**

Контролът върху дейността на дружеството се осъществява чрез спазване на приложимото национално законодателство в областта на опазване на околната среда.

Бизнес моделът на дружеството е ориентиран към минимизиране на отпадъците от дейността и изграждане на система за предотвратяване на замърсяването на околната среда в дългосрочен план.

**2. Въздействието върху околната среда от използването на енергия (енергийните характеристики и подобренията в енергийните характеристики):**

Политиката на ръководството да се сведе до минимум негативното въздействие върху околната среда и да се постигне устойчивост на енергийната ефективност намира отражение в дейността на Дружеството. Водената политиката силно кореспондира с глобалните усилия да се сведе до минимум негативното въздействие върху околната среда и отговаря на основните характеристики на идеята за устойчивост на енергийната ефективност, намаляване на въглеродния интензитет и отпечатък.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ” ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО е пряко ангажирано към реализиране на енергийни спестявания на територията му.

Разработена е и програма за енергийна ефективност.

**3. Преките и непреките емисии в атмосферата (емисиите на парникови газове в метрични тонове еквивалент на въглероден диоксид (CO<sub>2</sub>) и интензитета на емисиите на парникови газове):**

Дейността на дружеството не е свързана с отделяне на преките и непреките емисии в атмосферата.

#### 4. Използването и опазването на природните ресурси – вода и почва и свързаното с тях опазване на биологичното разнообразие:

Въпреки обширната територия, на която упражнява дейност „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ” ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО дейността не се упражнява в защитени територии по смисъла на Закона за защитените територии и НАТУРА 2000 и други специални закони по националното законодателство.

Поради естеството на дейността си дружеството има задължение да извършва периодичен мониторинг на състоянието на природните ресурси с цел предотвратяване на замърсяване на водата и почвите.

През 2021 г. общо пречистените фактурирани количества отпадъчни води от дружеството са 6 498 212 спрямо 6 507 058 м3/год. за 2020 г.

Пречистяване на отпадъчни води		2021 г.	2020 г.
Пречистени количества отпадъчни води		6 498 212	6 507 058
Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.	м3/год	5 263 703	5 368 878
Промислени и други стопански потребители	м3/год	1 234 509	1 138 180

#### Лабораторна дейност

Изпитвателна „Лаборатория води” е структурно звено към „В и К Йовковци” ООД гр. Велико Търново със статут на отдел, състоящ се от два сектора - сектор „Питейни води” и сектор „Отпадъчни води”.

Изпитвателна „Лаборатория води” е акредитирана от ИА „БСА” по стандарт БДС EN ISO/IEC 17025:2018 с обхват на акредитация:

Да извършва изпитване на: вода питейна, вода подземна, вода повърхностна, вода отпадъчна.

Да извършва вземане на проби от: вода питейна, вода подземна, вода повърхностна, вода отпадъчна.

Пречиствателната станция за питейна вода (ПСПВ) “Йовковци” разполага с химична и микробиологична лаборатории, оборудвани с модерна измервателна апаратура. В лабораториите работят висококвалифицирани специалисти. Ежедневно се анализират 2 пункта от Пречиствателна станция – вход и изход, един пункт от гр. В. Търново по 10 химични и физико-химични показателя и 2 бр. микробиологични. Ежеседмично се изследват същите пунктове по 11 бр. показатели - химични и физико-химични и по 2 бр. - микробиологични, а веднъж месечно в същите пунктове се анализира по 17 бр. физични и физико-химични показателя и 5 бр. микробиологични. Успоредно с горепосочените анализи се провежда мониторингов контрол съвместно с РИОСВ гр. В. Търново и Басейнова дирекция - Дунавски район гр. Плевен - веднъж на тримесечие в 6 пункта от язовир „Йовковци” по 30 показателя.

Веднъж месечно се провежда анализ на отпадъчната и пречистена технологична вода след ПСПВ преди заустването ѝ в река Плачковчица по два показателя и два пъти годишно по пет показателя.

Периодично на 4 месеца в химична лаборатория се правят анализи за стабилността на язовирната стена "Йовковци" в 4 пункта по 2 показателя-стабилност по отношение на обща алкалност и стабилност по отношение активна реакция.

## **Пречистване на водите**

### **Пречиствателната станция за питейна вода "Йовковци"**

- Пречиствателната станция за питейна вода "Йовковци" е построена на около 6 км. от с. Велчево и пречиства подадената вода от язовирно езеро "Йовковци" за градовете Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Дряново, Елена, Стражица, Златарица, Полски Тръмбеш, Дебелец, Килифарево и редица села в региона.

Технологията на пречистване е – предхлориране, утаяване, филтриране и на изхода дезинфекция.

Предхлорирането и дезинфекцията се извършват с хлор – газ. Утаяването е по механичен път – в хоризонтални утайтели. Филтрирането се осъществява чрез бърза пясъчна филтрация. Водата преминава през слой с дебелина 1 м. от кварцов пясък с размер на частиците  $\varnothing = 0,6 : 1,6$  mm. Водата, с която се извършват промивките на филтрите, се отвежда в калохранилище в непосредствена близост до Пречиствателната станция, където се утаява и постъпва в р. Плачковчица.

По проект Пречиствателната станция за питейна вода "Йовковци" е проектирана да пречиства 2500 l/s вода. Пускът на ПСПВ "Йовковци" е на 01.05.1979 г. само с една филтърна клетка, впоследствие четири, а при официалния пуск през 1980 – 1981 г. стават осем броя. Толкова работят и в момента.

За обезпечаване с ресурси и подобряване организацията на работа Язовир „Йовковци“ и ПСПВ „Йовковци“ са обединени в общ експлоатационен район - Хидровъзел „Йовковци“.

### **Пречиствателна станция за отпадни води – Велико Търново**

- Пречиствателна станция за отпадни води – Велико Търново обслужва около 60 % от населението на града, включително и по-голямата част от промишлените предприятия. В резултат на възможностите, които предоставя механичното обезводняване на утайките през 1994 г. е разработен проект: "Временна технологична схема за работа на ПСОВ – Велико Търново с аеробна стабилизация и механично обезводняване на утайките". Основните елементи на схемата, осигуряваща пречистване на цялото количество вода, постъпваща към станцията (около 38 000 куб.м/ден ) са: първичните утайтели, биологично пречистване с аеробна стабилизация и последващо механично обезводняване на утайките. Това е първи етап от реконструкция и модернизация на ПСОВ. Съоръженията по този проект наречен I-ви етап са завършени и в експлоатация от 2000 г. По същото време започва и проектирането на II-ри етап от реконструкция и модернизация на ПСОВ, като той включва: реконструкция на съществуващи съоръжения и изграждане на нови по технологична схема с

анаеробно изгниване и механично обезводняване на утайките. Средствата в размер на 1 250 000 лв. са предоставени на Община - Велико Търново от МОСВ. Получените утайки ПСОВ депонира на временно депо край с. Ресен.

### **Пречиствателна станция за отпадни води – Горна Оряховица**

- Пречиствателна станция за отпадни води – Горна Оряховица е разположена на 2 площадки на територията на двете общини:

- Основна площадка на ПСОВ- 60,014 дка в землището на гр. Лясковец. От тях 37,629 дка са собственост на Община Горна Оряховица, а 22,385 дка са собственост на Община Лясковец.

- Площадка на Помпена станция за отпадъчни води – Долна Оряховица - 2,861 дка, собственост на Община Горна Оряховица в землището на гр. Долна Оряховица.

Отпадъчните битови и промишлени води от Горна Оряховица и Лясковец се събират от смесена канализационна система и се довеждат до площадката на РПСОВ по колектори, а от Долна Оряховица по напорен тръбопровод.

Станцията е построена в резултат на реализация на пилотен проект във водния сектор през периода 07.2004 г. – 09.2006 г., финансиран от Европейския съюз по програма ISPA. В редовна експлоатация е от 21.12.2007 г.

Проектирана е да пречиства канализационни отпадъчни води от трите града Горна Оряховица, Лясковец и Долна Оряховица с 102 000 ЕЖ със средноденонощен дебит 16 028 м<sup>3</sup> за денонощие.

Отпадъчните води се пречистват до показатели, отговарящи на емисионните ограничения, съгласно Разрешително № 13140131/ 06.07.2009год. за заустване в „чувствителна“ зона на водоприемник от II категория - р.Янтра.

Основни технологични методи и съоръжения по пътя на водата:

### **Пречиствателна станция за отпадни води гр. Свищов**

Изградената пречиствателна станция за отпадни води (ПСОВ) е с капацитет 38 000 ЕЖ. Изградена е по ОП „Околна среда“ 2007-2013 г. - проект „ПСОВ и довеждащ колектор гр.Свищов“, изпълнен от Община Свищов.

Този проект е изготвен в съответствие с най-добрите инженерни практики.

Предвидена е автоматизирана система за мониторинг и контрол на цялата ПСОВ (система СКАДА).

Битовите и промишлени отпадни води от града, чрез довеждащ колектор, постъпват във входящата камера на станцията гравитачно. Посредством потопаеми помпи, целия поток се подава към съоръженията за пречистване.

Стъпалото за механично пречистване на водата включва: Предварителна обработка и грубо механично пречистване. Предварителната обработка се състои от груби решетки преди помпите за сурова вода. Грубото механично пречистване включва фини решетки и аериран пясъкомаслозадържател. Отпадъчните води след механичното пречистване постъпват в Селектора, а от там в биобасейните.

Предвидено е пълно биологично пречистване с биологично отстраняване на органичните вещества (въглерода), биологично отстраняване на азота, както и химично отстраняване на фосфора. За биологичната обработка се използват анаеробни, безкислородни и аерационни зони по дължина на биобасейните за пълно отстраняване на въглерода и азота.

Смесения отток от биологичната обработка се отвежда към разпределителната камера пред двата вторични радиални утайтели, които се характеризират с висока ефективност при отделянето на смесените неразтворени твърди частици, стабилна и опростена експлоатация.

Отделената утайка от дъното на вторичните утайтели се изпомпва като рециркулираща обратно към Селектора. Част от нея – Излишната активна утайка се изпраща към инсталацията за третиране на утайките за по-нататъшна обработка.

Избистрената вода от повърхността на вторичните утайтели се отвежда към инсталацията за дезинфекция, предвидена за използване при нужда.

Третирането на утайката се състои в предварителното и гравитачно уплътняване, аеробно стабилизиране на утайката, последващо уплътняване и механично обезводняване с постваруване и възможност за временно съхранение преди депониране.

Стабилизираните утайки се изпращат в утайкоуплътнител и от там в силос преди механичното им обезводняване. Обезводняването е посредством шнекови преси. Преди пресите утайката се кондиционира с полимер. Към обезводнената утайка (кек) се подава вар за постваруване. Обезводнената и варувана утайка се транспортира до транспортно средство за утайка или на временна площадка за кек. Обезводнените утайки се извозват за съхраняването им на депо.

Пречистената вода отговаря на стандартите за заустване в р. Дунав.

### **МЕХАНИЧНО ПРЕЧИСТВАНЕ**

**Механични решетки** –Суровите отпадъчни води от канализацията на градовете Горна Оряховица, Лясковец и Долна Оряховица се прецеждат през 3 бр. фини решетки с размер на отворите – 6 mm.

**Аериран пясъко-масло-задържател** –Предназначен за утаяване и задържане на минералните примеси с едрина >0,2 mm - пясък, стъкло, въглищен прах, сгурия и др., както и на голяма част от плаващите субстанции в отпадъчните води.

**Първични (2 бр.) и вторични (2 бр.) радиални утайтели** –утаяване на неразтворени примеси под действието на гравитационни сили. Получената първична утайка след пясъко-задържателя или вторична утайка след биобасейна се изпуска до помпена станция за първични или вторични утайки.

### **БИОЛОГИЧНО ПРЕЧИСТВАНЕ**

**Биобасейн** - При изкуствено създадени условия на постоянна аерация органичният азот от амониева форма се трансформира чрез процеса нитрификация до нитрати от нитрифициращи бактерии, разграждащи органичните замърсители във водата в присъствие на свободен кислород.

### **ДОПРЕЧИСТВАНЕ**

Съгласно определените индивидуални емисионни ограничения при заустване в чувствителна зона на р. Янтра, се налагат завишени изисквания към качествата на пречистените води по отношение съдържание на биогенните елементи азот и фосфор. За целта към технологичната схема на пречистване са включени допълнителни съоръжения за допречистване:

Отстраняване на фосфор – утаяване вследствие дозирано прибавяне на железен трихлорид в биологичното стъпало.

Отстраняване на азот – чрез денитрификация. Осъществява се в неаерирана зона от биобасейна при интензивно разбъркване и осигурена рециркулация на водата.

### **Пречиствателна станция за отпадни води – Павликени**

Пречиствателна станция за отпадни води – Павликени е реализирана в рамките на проект "Изграждане на градска пречиствателна станция за отпадни води с довеждащ колектор и прилежаща инфраструктура в град Павликени". Проектът е финансиран от кохезионния фонд на Европейския съюз и държавния бюджет по Оперативна програма "Околна среда 2007-2013".

В рамките на реализацията е извършена и подмяна на 26 412 м. канализационна мрежа, включително: 6 главни клона, които събират и отвеждат отпадъчните води от цялата урегулирана територия; довеждащ колектор с дължина 372 м. и диаметър 400 мм; второстепенни клонове с обща дължина 13 425 м.; отливни канали с обща дължина 461 м.; 480 ревизионни шахти; 12 дъждопреливника и отливни канали; 728 дъждоприемни шахти и 956 сградни канализационни отклонения.

Новоизградената ПСОВ включва съоръжения за механично, биологично пречистване и обеззаразяване на отпадъчните води и третиране на утайките чрез автоматична система за мониторинг и контрол на цялата пречиствателна станция, технологична и административна сгради и довеждаща инфраструктура.

За строежа е издадено Разрешение за ползване № СТ-05-1852/23.10.2015 г. от Дирекцията за национален строителен контрол към Министерството на регионалното развитие и благоустройството. На 03.11.2016 г. е съставен протокол за фактическото предаване на обекта от Община Павликени на „ВиК Йовковци“ ООД.

С изграждането на пречиствателната станция са постигнати следните резултати:

- Екологосъобразно пречистване на отпадните води от градската агломерация за изпълнение на Директива 91/271/ЕИО.
- Проектът, съобразен със стратегическите цели на Оперативна програма "Околна среда 2007 -2013 г.", подпомага провеждането на Кохезионната политика на Европейската общност за икономическо и социално сближаване на държавите – членки.
- Опазване водните богатства и биоразнообразието на Дунавския воден басейн чрез чистотата на река Павликенска и приемниците ѝ – р. Росица, р. Янтра и р. Дунав.
- Подобряване условията за живот на населението, чрез осигуряването на отвеждане и пречистване на отпадъчните води

### **5. Въздействията върху природни екосистеми, които водят до поток на ценни за екосистемата материали в бъдеще**

Дейността на дружеството оказва пряко въздействие върху природните екосистеми.

### **6. Управлението на отпадъците**



Отпадъците се управляват съгласно действащото законодателство, свързано с управление на отпадъци.

**7. Влиянието на транспорта върху околната среда**

Влиянието на транспорта от дружеството е незначителен.

**8. Разработването на екологично чисти продукти, услуги и технологии**

Усилията на ръководството са насочени към предлагането на чисти екологични услуги на населението.

За постигането на поставените цели и задачи ръководството на Дружеството е насочило усилията си да поддържа високо ниво и качеството на извършваните дейности и услуги; Ефективно да използва на наличните материални, човешки и финансови ресурси и капитали, с цел удовлетворяване изискванията на клиентите, персонала, обществото и другите заинтересовани страни; да модернизира инфраструктурата, да подобри качеството на ВиК услугите; да бъдат намалени загубите на питейна вода по преносната и разпределителната мрежа.

#### **IV. СОЦИАЛНИ ВЪПРОСИ И ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ СЪС СЛУЖИТЕЛИТЕ:**

В своята политика и практика Дружеството разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати.

Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

**1. Числеността на служители от различни полове по области на заетост и по професии**

Към 31.12.2021 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО разполага с 582 работници и служители.

Структурата на заетостта по вид персонал съответства на дейността и на потребностите на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО от високоефективно предоставяне на услугите на дружеството.

С оглед ограничаване негативното въздействие на зависимостта от ключов персонал Дружеството е изградило комплексна вътрешна организация, която гарантира до голяма степен дългосрочното изпълнение на ангажиментите на компанията към нейните служители.

Правата и задълженията на работниците и служителите са уредени чрез колективен трудов договор, като по този начин и чрез поетите ангажименти от страна на дружеството се управлява този риск.

#### **1. Заетост - провеждане на консултации и участие на служителите при вземане на решения за условията на заетост и условията на труд**

В дружеството се провеждат консултации относно условията на заетост и труд.

В дружеството е сключен колективен трудов договор, по който страни са двете представени в компанията синдикални организации КТ Подкрепа и КНСБ.

#### **2. Отношенията на предприятието със синдикалните организации**

В дружеството има представители на синдикални организации КНСБ и КТ Подкрепа.

#### **3. Управление на човешкия капитал**

##### **Възнаграждение и придобивки**

Възнаграждението на служителите в „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО е съобразено с извършваните дейности. Структурата на трудовото възнаграждение се различава в рамките на организационната йерархия и зависи както от конкретната позиция, така и от личния принос на служителя за създаването на стойност в дружеството. За всички позиции предварително са дефинирани определени нива на възнаграждение. Индивидуалното възнаграждение е структурирано в тези рамки в зависимост от личния опит, умения, познания и представяне.

##### **Професионално развитие**

За повишаване квалификацията на персонала се провеждат обучения. През 2021 г. редовно се провеждаха въвеждащи обучения за новопостъпили служители в Дружеството, целящи бързото и лесното им адаптиране към новата среда и запознаване с работата на длъжността която заемат.

##### **Баланс между професионален и личен живот**

Да бъдеш здрав и активен е основна ценност в дружеството, независимо от длъжността, местоположението или възрастта. Ето защо Дружеството се отнася изключително сериозно към превенцията и насърчаването на грижата за здравето на служителите си.

#### **4. Здравословни и безопасни условия на труд**

В дружеството има създадена Комитет по здравословни и безопасни условия на труд. Основните функции на Комитета, съгласно изискванията на ЗБУТ са : превенция на професионални рискове, предоставяне на информация и

обучение, осигуряване на необходимата организация и средства, избягване на рискове, оценка на риска, провеждане на инструктажи на персонала и при използване на работно оборудване, режим на почивка, действия при аварийна ситуация и др.

Ръководството на Дружеството има ангажимент за спазване на всички нормативни изисквания свързани със ЗБУТ и целенасочен стремеж за предотвратяване на наранявания, заболявания и инциденти на територията на дружеството. При реализирането на политиката по осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд, работодателят работи в тясно сътрудничество с консултативния орган по здравословни и безопасни условия на труд. Ролята на консултативния орган е функция на политиката за насърчаването на здравето на работното място под формата на съвместните усилия на работодателя, служителите и синдикалните организации за подобряване на здравето и благосъстоянието на работещите. Това се постига чрез комбинация от: подобряване на работната организация и работната среда; насърчаване на участието на работниците в целия процес; предоставяне на здравословен избор и възможност за личностното развитие. Грижата за здравето на работното място помага на работниците да се чувстват по-добре и по-здрави и по този начин води до положителни резултати, по-голяма мотивация и подобрена производителност, както и до подобряване имиджа на работодателя и компанията като социално отговорна и желано място за работа.

Консултативният орган изпълнява функциите си, определени с чл. 29 от ЗЗБУТ. Той провежда редовни периодични и извънредни заседания.

## **5. Връзки с потребителите – удовлетвореност, достъпност, продукти с въздействие върху здравето и безопасността на потребителите**

Ръководството на „ВиК Йовковци“ ООД работи постоянно за подобряване обслужването на потребителите. Производствената дейност на „ВиК Йовковци“ ООД се развива върху територията на 10 общини - Велико Търново, Горна Оряховица, Елена, Лясковец, Златарица, Павликени, Полски Тръмбеш, Стражица, Сухиндол и Свищов. Основната задача е свързана с осигуряването на надеждно и качествено водоподаване за населението и обществените потребители към населените места. Дейността е в двадесет и четири часов режим на водоподаване със силно изразена социална значимост. Всяко смущение на този процес е предпоставка за нарушаване на нормалния жизнен ритъм на населението и технологичен ритъм на промишлените потребители. Във връзка с това стремежът на ръководството на дружеството със специалистите и служителите към община Троян и кметствата към нея, съвместно да решават възникващите проблеми компетентно и навреме със собствени сили и със съдействието на местната власт по населени места.

С цел комплексно и удобно обслужване, „ВиК Йовковци“ ООД гр. В. Търново е създадо и Клиентски информационни центрове, както следва:

- В гр. Велико Търново, ул. „П.К.Яворов“ № 30, на входа на Централно управление;

- В гр. Горна Оряховица, ул. "Панайот Цвиков" № 97, в сградата на експлоатационния район
- В гр. Свищов, ул. "Хемус" № 41, в сградата на експлоатационния район.

В центровете се предлага прием на документи за откриване на партида; за промяна и закриване на партиди; за издаване на служебни бележки и удостоверения; за извършване на услуги от водомерен сервиз; писма, жалби, молби и други видове документи. Също така могат да бъдат заплащани дължими суми за вода и заплащане и издаване на фактури за услуги, предлагани от дружеството.

За облекчаване на потребителите на услугите си „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО предлага всички видове възможности за заплащане на такса вода — касови, банкови, извънкасови и електронни. По този начин дружеството се надява да увеличи събираемостта на вземанията си посредством предоставяне на повече възможности за разплащане на потребителите.

На електронната страница на дружеството е предвидена форма за подаване на сигнали, въпроси и молби, както и гореша телефонна линия за 24 часово обслужване.

Дружеството е създадо достъпност на услугите за своите потребители чрез поместената информация на електронната страница <https://www.vik-vt.com/>

## **V. ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ПРАВАТА НА ЧОВЕКА**

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО поставя на водещо място защитата на човешките права и недопускането на никакви форми на поведение, което накърнява достойнството и правата на отделната личност, нито толерира прояви на дискриминация.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО не допуска проявления на никакви форми на дискриминация спрямо свои работници и служители, като изискванията към тях и задълженията им, определени в трудовите договори и длъжностните характеристики се основават единствено на изискванията на трудовото законодателство.

В своята политика по наемане на работници и служители, мениджмънтът на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ“ ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО се ръководи от принципа за равнопоставено третиране на всички кандидати, независимо от тяхната раса, народност, етническа принадлежност, пол, произход, религия, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично и обществено положение или имуществено състояние.

Всички работници и служители на дружеството се съобразяват с йерархическата си подчиненост в рамките на установената вътрешна структура, като не допускат злоупотреби със служебното си положение, изразяващи се в

оказване на натиск или тормоз под каквато и да е форма спрямо подчинени служители.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ” ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО в качеството си на работодател, както и всички служители на дружеството, които поради естеството на служебните си задължения имат достъп до лични данни, спазват изискванията на Закона за защита на лични данни и не допускат разпространяването им по неправилен начин.

#### **1. Случаи на тежки последици върху правата на човека, свързани с решения и действия на предприятието**

През 2021 г. не са налице тежки последици върху правата на човека, свързани с решения и действия на предприятието

#### **2. Ангажираност на предприятието за зачитане на правата на човека**

Ръководството на дружеството осъзнава отговорността пред обществото за зачитане на правата на човека във всички аспекти на своята дейност.

#### **3. Наличие на проверки за спазване на правата на човека**

През 2021 г. не са осъществявани проверки за спазване на правата на човека.

#### **4. Договаряне в процеса на доставки по въпроси на правата на човека**

В процеса на договаряне на доставки не се обсъждат въпроси на правата на човека, въпреки че дружеството стриктно следи за репутацията на своите контрагенти.

#### **5. Процеси и мерки за предотвратяване на трафика на хора, на всички форми на експлоатация, принудителен и детски труд**

Ръководството на дружеството осъжда всички форми на експлоатация на хора и принудителен детски труд.

В рамките на структурата на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ” ООД, гр. ВЕЛИКО ТЪРНОВО не се допуска експлоатация на детски труд. Независимо от възможностите за полагане на труд от непълнолетни лица, предвидени в Кодекса на труда, поради естеството на работа в дружеството няма назначени непълнолетни работници и/или служители.

### **VI. ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С БОРБАТА С КОРУПЦИЯТА И ПОДКУПИТЕ**

Дружеството съблюдава правилата за чисто дарителство или спонсорство за всеки отделен случай при условията на пълна прозрачност.

Доставчиците и бизнес партньори са информирани за търговската политика на дружеството.

Политиката на дружеството изключва ангажирането на компанията с която и да е политическа партия.

## **1. Членство към Глобалния договор на ООН**

Дружеството не е член на Глобалния договор на ООН и не оповестява ежегодно Комюнике за напредъка.

## **2. Критериите при оценки на риска, свързан с корупция:**

Наличието на ясно разписани процедури за установяване на корупционни практики е ключово изискване за ефективно противодействие на проблема, както и за създаването на предпоставки за добре функциониращо дружество с общинско участие.

## **3. Процесите за вътрешен контрол и ресурсите, предназначени за предотвратяване на корупцията и подкупите**

Всички трансакции и разходи на дружеството се оценяват предварително и тези на значителна стойност се одобряват от управител и главен счетоводител. Разработени са и се съблюдават правила за възлагане на обществени поръчки.

## **4. Механизми за подаване на сигнали за нарушения, корупция и др.**

Не са предвидени специални механизми за подаване на сигнали за нарушения и корупция.

инж. Димитър Владов  
Управител  
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД  
гр.Велико Търново  
13.04.2020г.

