

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
<i>РАЗДЕЛ 1</i>	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
„ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	
се ангажира да осигури достъп до:	
<i>официалната си интернет страница</i>	
в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
<i>официалната интернет страница на „ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново</i>	
Адрес: www.vik-vt.com	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
<input type="radio"/> EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) <input type="radio"/> Друг: <i>(посочва се, ако е приложен друг стандарт или версия)</i>	
I. Статус на съответствие	
<i>възможности за избор:</i>	
1. напълно съответства на посочения стандарт – <i>всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения</i>	
2. <input checked="" type="radio"/> частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради [несъответствието(ята)] [и/или] [изключенията], посочени по-долу	
3. <input type="radio"/> не съответства на изискванията на стандарта. [Несъответствието(-ята)] [и/или] [изключенията] са посочени по-долу.	
<i>Възможност 1 се избира, ако всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения</i>	
<i>Възможност 2 се избира, ако повечето изисквания на стандарта са изпълнени, но с някои изключения; необходими са мерки за неговото постигане</i>	
<i>Възможност 3 се избира, ако повечето изисквания на стандарта не са изпълнени</i>	
II. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. I.)	
[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно]	
[Посочва се причината, поради която посоченото съдържание не е достъпно]	
Описание и посочване на несъответствието:	<i>възможности за избор:</i>
	1. несъответствие с [националното законодателство] [Посочва се несъответствието(ята) и/или се описва кой/-и раздел(и)/съдържание/функция(и) все още не отговаря/-т на изискванията]. С нетехнически понятия се описва, доколкото това е възможно, по какъв начин съдържанието не е достъпно и се посочват приложимите изисквания на съответните стандарти и/или други изисквания, които не са изпълнени; напр.: „Формулярът за влизане в системата на приложението за споделянето на документи не е напълно достъпен с клавиатура (изискване номер XXX (ако е приложимо))“
	2. прекомерна тежест

	<p>[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги].</p> <p>3. съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство</p> <p>[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на приложимото законодателство].</p>
Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието	[Посочват се достъпни алтернативи за достъп до съдържанието, в случай че съдържанието е недостъпно, независимо от причините за това (за всеки ред от предходната секция)]
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	01.11.2022г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	01.11.2023г.
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	неприложимо
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	възможности за избор:
	1. самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение
	2. оценка, извършена от трета страна
Обратна информация и данни за контакт (механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	„Вик Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново https://www.vik-vt.com/pr@vik-vt.com
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	https://www.vik-vt.com/?mod=comments and questions
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	Ваня Бончева Ръководител отдел „ИО“ 062618174 admin@vik-vt.com
Процедура по прилагане	
<p>На основание чл. 58г от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение:</p> <p>1. Сигналите се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Чрез формата за сигнали и въпроси, достъпна от сайта на дружеството - В център за работа с клиенти, в административната сграда на „Вик Йовковци“ ООД, гр. 	

<p>Велико Търново, п.к. 5000, ул. „П.К.Яворов“ № 30 всеки работен ден от 08:30ч. до 16:30ч.</p> <p>- Чрез лицензиран пощенски оператор на хартиен носител на адреса на дружеството : гр. Велико Търново, п.к. 5000, ул. „П.К.Яворов“ № 30</p> <p>2. Постъпилите сигнали се регистрират в „Деловодство“ на същия ден, в който са получени, разглеждат се и в срок от 14 дни се подготвя отговор, съдържащ информация за предприети мерки и действия за отстраняване на нарушението за достъпност или мотивиран отказ, когато искането е прието за неоснователно</p> <p>3. Отговорът се изпраща по електронна поща или на хартиен носител на посочен в сигнала адрес. Когато е изпратен грешен или неверен адрес, информацията се счита за изпратена от датата на изпращането ѝ.</p>	
<p>В случай, че „ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново:</p> <p>1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок <i>или</i></p> <p>2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала</p> <p>гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление (МЕУ)</p> <p>Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Министерство на електронното управление:</p>	
<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София - 1000 	
<p>РАЗДЕЛ 2</p>	
<p>ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ</p>	
<p>„ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново</p> <p>се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта(-овете) и мобилното(-ите) си приложение(я), които поддържа.</p> <p>[Обяснява се поетият ангажимент, напр. организацията изразява намерението за осигуряване на по-висока степен на достъпност от тази, изисквана по закон, предвижда мерки за отстраняване на проблема с недостъпното съдържание на уебсайтовете и мобилните приложения, посочва ориентируващ график за въвеждането на тези мерки в действие]</p>	
Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	01.11.2022г.
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:	01.11.2022г.
Препратка към доклад за оценка	[Въвежда се връзката ако има такъв, и по-специално ако статусът на съответствието на уебсайта или мобилното приложение е обозначен като възможност 1 от т. I – „пълно съответствие“]
<p>Друго съдържание, което се счита за необходимо.</p>	

