ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

РАЗДЕЛ 1

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

„ВИК Йовковци“ ООД Гр. Велико Търново

се ангажира да осигури достъп до:

Официалната си интернет страница

➡1. уебсайта си

2. уебсайтовете си

3. мобилното си приложение

4. мобилните си приложения

в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр. 102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. б . 4 от 14 ян а и 2020 г.)

Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

Официалната интернет страница на „ВиК Йовковци” ООД, гр . Велико Търново

Адрес : www.vik-vt.com

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:

o EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)

o Друг:

посочва се, ако е приложен друг стандарт или версия

1. Статус на съответствие

възможности за избор:

➡ напълно съответства на посочения стандарт — всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без включения

частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради [несъответствието(ята)] [и/или] [изключенията], посочени по-долу

не съответства на изискванията на стандарта. [Несъответствието(-ята)] [и/или] изключенията са посочени по-до

Възможност 1 се избира, ако всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изкиючения
Възможност 2 се избира, ако повечето изисквания на стандарта са изпълнени, но с някои включения; необходими са мерки за неговото постигане
Възможност 3 се избира, ако повечето изисквания на стандарта не са изпълнени

п. **Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. 1.)**

[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно по ади п ичина, лична от посочената, то се описва последователно

[Посочва се п ичината, по ади която посоченото съдъ жание не е достъпно

Описание и посочване на несъответствието:	*възможности за избор:*
	1. несъответствие с [националното законодателство] [Посочва се несъответствието(ята) и/или се описва кой/-и раздел(и)/съдържание/функция(и) все още не отговаря/-т на изискванията]. С нетехнически понятия се описва, доколкото това е възможно, по какъв начин съдържанието не е достъпно и се посочват иложимите изисквания на съответните

	стандарти и/или други изисквания, които не са изпълнени; напр.: „Формулярът за влизане в системата на приложението за споделянето на документи не е напълно достъпен с клавиатура изискване номер XXX ако е приложимо“
	2. прекомерна тежест [Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/ функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги .
	3.съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство [Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на п иложимото законодателство .
Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието	[Посочват се достъпни алтернативи за достъп до съдържанието, в случай че съдържанието е недостъпно, независимо от причините за това (за всеки ред от предходната секция
Дата на първоначално изготвяне на декла цията:	01.11.2022г.
Дата на ежегодна актуализация (п е азглеждане) на декла цията:	02.11.2026г.
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното п иложение:	
Метод, използван за изготвяне на декла цията:	възможности за избор:
➡	1.Самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение
➡	2.Оценка, извършена от трета страна
Обратна информация и данни за контакт (механизмът се използва за увеДомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за Достъпност сигнат и за искане на алте нативи на неДостъпно съдъ ание от г алсДаните	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпностга на този ебсайт	„ВИК Иовковци” ООД, гр. Велико Търново https://www.vik-vt.com к.ditsova@vik-vt.com
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	https://www.vik-vt.com/vieprosi-i-molbi
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на об атна ин о мация	Ивелина Цветанова р-л отдел „ИО“ 062618174 admin@vik-vt.com
Процедура по прилагане	

На основание чл. 58г от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение

1. Сигналите се подават по следните начини:
   Чрез формата за сигнали и въпроси, достъпна от сайта на дружеството
   В център за работа с клиенти, в административната сграда на , „ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново, п.к. 5000, ул."П.К.Яворов" №30 всеки работен ден от 8:30ч. до 16:30ч.
   Чрез лицензиран пощенски оператор на хартиен носител на адреса на дружеството: гр. Велико Търново, п.к. 5000, ул. „П.К.Яворов" № 30
2. Постъпилите сигнали се регистрират в „Деловодство" на същия ден, в който са получени, разглеждат се и в срок от 14 дни се подготвя отговор, съдържащ информация за предприети мерки и действия за отстраняване нарушението за достъпност или мотивиран отказ, когато искането е прието за неоснователно.
3. Отговорът се изпраща по електронна поща или на хартиен носител на посочен в сигнала адрес. Когато е изпратен грешен или неверен адрес, информацията се счита за изпратена от датата на изпращането и.

В случай, че „ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново:
1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или
2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпностга, посочени в отговора на сигнала

гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.
Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпностга на интернет страници",
- чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на ул. „Ген. Иосиф В. Гурко" №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Иосиф В. Гурко" №6, со ИЯ- 1000.

РАЗДЕЛ 2

ПРЕПОРЪ ЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

„ВиК Йовковци" ООД гр. Велико Търново

се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта(-овете) и мобилното(-ите) си приложение(я), които поддържа.
[Обяснява се поетият ангажимент, напр. организацията изразява намерението за осигуряване на повисока степен на достъпност от тази, изисквана по закон, предвижда мерки за отстраняване на проблема с недостъпното съдържание на уебсайтовете и мобилните приложения, посочва ориентировъчен график за въвеждането на тези мерки в действие]

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното п иложение:	02.06.2026
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:	02.06.2026
Препратка към доклад за оценка	[Въвежда се връзката ако има такъв, и по-специално ако с на уебсайта или мобилното п възможност 1 от т. I — „пълно с

Заличено съгласно чл.5 от регламент ЕС\2016\679